1.Objectif

Le but de cette instruction est d'expliquer la marche à suivre pour que les transporteurs savent où se diriger sur le site d'Ecofrost. Celle ci décrit également les mesures que le transporteur s'engage à suivre afin de garantir un transport sain des produits surgelés.

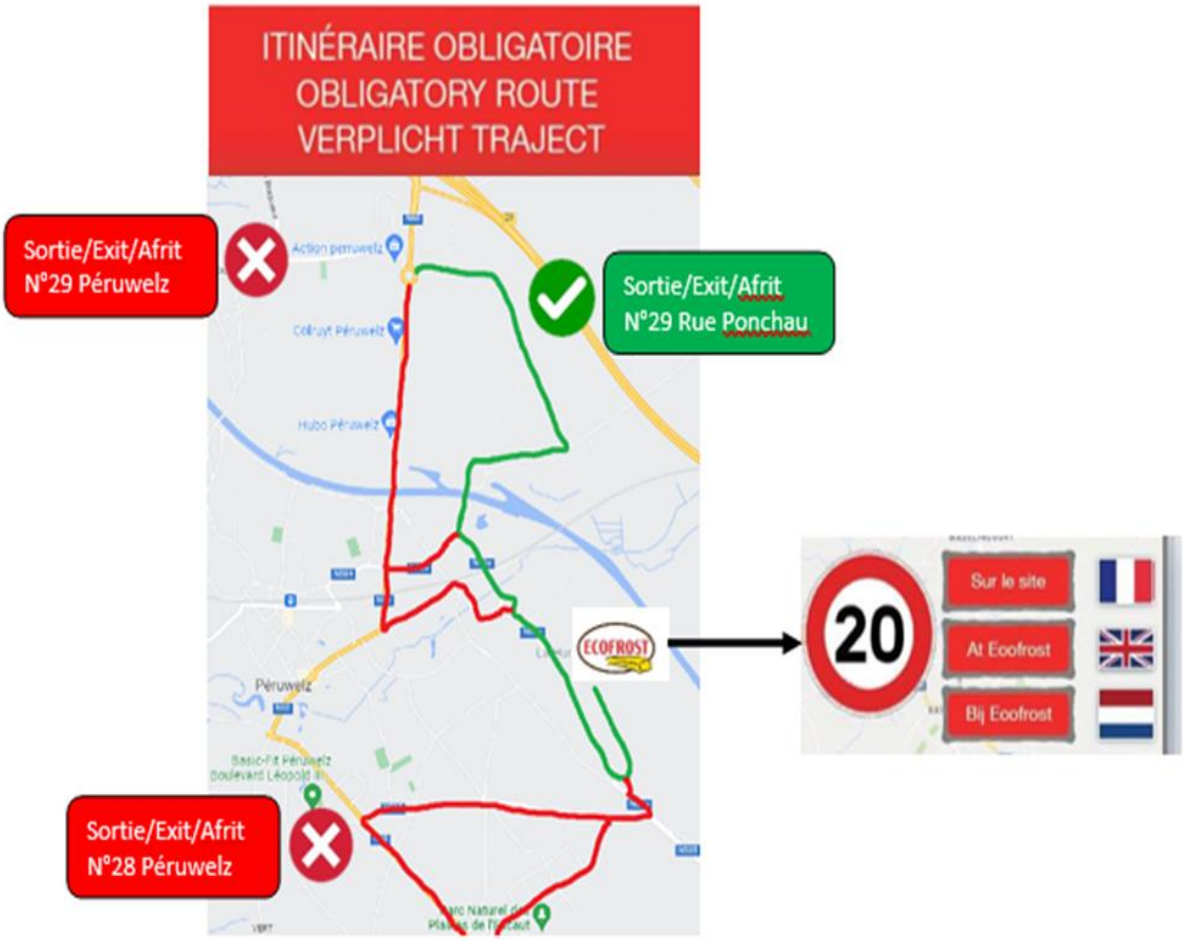
2.Responsables/opérateurs

Tous les transporteurs.

3.Marche à suivre

1.Itinéraire

Les chauffeurs doivent emprunter la sortie n°29 **Rue Ponchau** et uniquement celle-ci pour atteindre Ecofrost.



Instructions à suivre, lorsqu'*un chauffeur vient* charger des produits chez Ecofrost

- *Règles applicables dès que vous entrez sur le site*

Il est interdit de se déplacer sur le site en dehors des zones autorisées au chauffeur (quais & parking).
Le port du **gilet haute visibilité et des chaussures de sécurité sont obligatoire**.



Interdiction de fumer dans l'enceinte du site fumoirs à disposition près de notre nouveau frigo et près des bureaux.



Interdiction de prendre des médicaments qui **créent une somnolence**. Référez-vous à votre personne de contact si vous êtes concerné



La **consommation d'alcool et/ou de stupéfiants est interdite** sur site et pendant les heures de travail. **Être sous l'influence d'alcool et/ou de stupéfiant** pendant le travail est également **prohibée**.



Photos interdites. Interdiction de tous les moyens de prise de photos/videos



La circulation des véhicules sur le site est limitée à une vitesse de **20 km/h.** respecter le plan de circulation joint en annexe ainsi que les règles du code de la route. **Le stationnement est interdit en dehors des emplacements délimités pour les camions !**



Le port de la **ceinture est obligatoire**



Interdiction d'utiliser les chariots élévateurs ainsi que de charger/décharger des marchandises en dehors des quais sans autorisation du responsable logistique



2. Présentation à la réception

Le transporteur doit se présenter entre 7h et 17h en annonçant sa référence de chargement, le nom du client ainsi que le lieu de livraison. Sans référence, nous ne pourrons pas charger le camion/container.

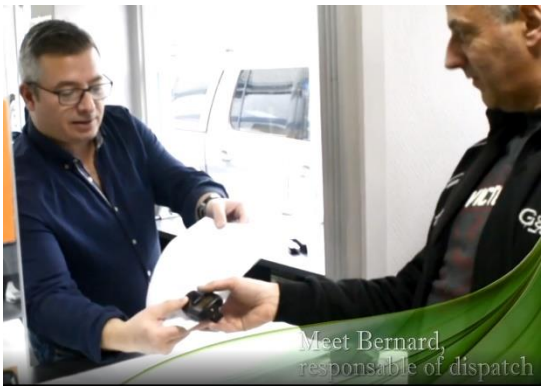
Le transporteur se voit donner un pager par notre réception et explication du fonctionnement du bipper et du chargement en plus des explications écrites à côté de la porte (Français, Anglais, Espagnol, Roumain, Néerlandais et Italien).



Photo 1: explication du bipper



Photo 2: département logistique



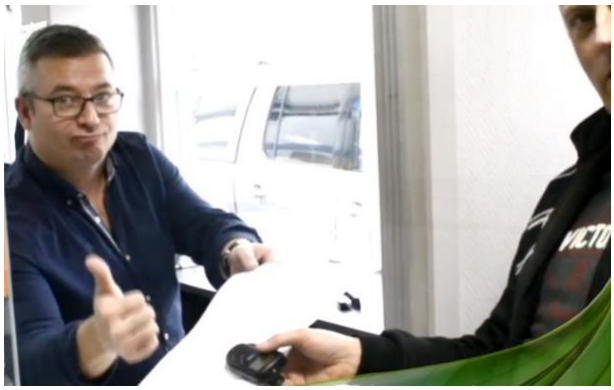


Photo 3 & 4 : réception du pager

3.Le chargement

Le chauffeur se dirige sur notre parking qui se trouve 200 mètres à gauche, juste en face de nos



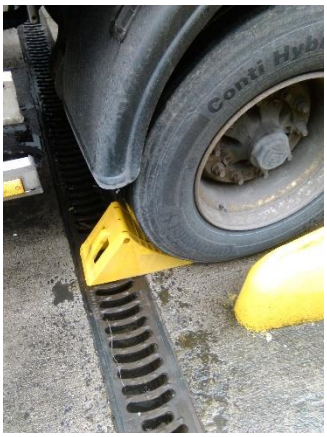


quais de chargements et attend de recevoir l'alerte sur son pager lui indiquant le quai où il peut charger. Lorsque le chauffeur est appelé à quai, toutes ses palettes sont prêtes et arrivent automatiquement sur notre quai.



Des panneaux comme ceux-ci sont présents sur le site d'Ecofrost pour vous aider à vous diriger facilement.

Le chauffeur se met à quai et devra serrer le frein à main et placer les cales de roues, dès que la remorque est immobilisée. Si un accident survient à cause d'un mouvement de la remorque pendant le chargement, celui-ci peut être tenu responsable.



Le chauffeur devra également mettre le plancher de sa remorque à la hauteur du marquage de couleur rouge.
Il ne peut partir du quai que lorsqu'il reçoit l'information sur son pager. Le chauffeur n'a pas accès sur le quai et non plus aux endroits de stockage. Il peut attendre derrière la grille. Seulement le personnel autorisé peut entrer avec son badge.

Le transporteur s'engage à respecter les règles d'hygiène à l'entreprise ainsi que les principes généraux d'hygiène alimentaire selon la certification FCA. C'est pourquoi avant chaque chargement :

- une inspection au niveau de la propreté du camion / du container est effectuée au sein de notre entreprise
- le camion / le container ne peut pas avoir des odeurs qui peuvent influencer la qualité de notre produit, pour cette raison l'attention des camion mixes doit être pris en contrôle extra
- le camion en bon état pour assurer le bon chargement et température
- il faut assurer la sécurité de nos produits pendant votre route ainsi pendant que le camion / le container est mis sur un parking ne pas surveiller par l'intermédiaire d'un verrouillage du contenu.

Pour le chargement de la marchandise, le transporteur autorise ces chauffeurs à les charger eux-même, c'est-à-dire à rouler avec un transpalette manuel/électrique et reconnait que tous les chauffeurs envoyés à Ecofrost sont habilités à rouler avec un transpalette manuel/électrique. Il est interdit pour les chauffeurs de rouler avec le clarc.



Concernant le poids du camion, il faut que les chauffeurs signalent directement au quai qu'ils ont un problème de poids sur leurs essieux pour que nous puissions le corriger, sinon, il devra attendre que nous ayons la possibilité de le recharger. Il peut également nous donner un plan de chargement à son arrivée pour que nous le respections.

Les palettes échangées sont déchargées à nos quais et les palettes peuvent être dans le camion ou dans les bacs du camion.

En cas de sinistre ou d'accident corporel grave

1 Appeler immédiatement le 112 décliner nom, qualité, nature du sinistre et lien avec le sinistre.

2 appeler ensuite le bureau réception au 00 32 69 36 29 40

En cas d'incendie,

1 Appeler le 112 décliner nom, qualité, nature du sinistre et lien avec le sinistre.

2 appeler ensuite le bureau réception au 00 32 69 36 29 40

S'éloigner du camion en rejoignant en sécurité le point d'évacuation.

4.Récupération des documents

Le chauffeur revient à la bascule et doit attendre entre 5 et 20 minutes en fonction des documents demandés par le client pour recevoir ses papiers. Pendant ce temps d'attente, il doit retourner au parking pour attendre et libérer la bascule pour que nous puissions réceptionner d'autres chauffeurs. Le chauffeur sera appelé par le bipper pour venir chercher les papiers.

Dans tous les cas, le transporteur reçoit les factures en double exemplaire ainsi que le (les) CMR dument signé(s).

5.Méthode de transport

Camion :
Le système de refroidissement des camions doit être mis en marche dès que possible pour garantir le refroidissement de la marchandise à -18°C. Le transporteur s'engage à mettre à notre disposition des enregistrements de température lors du transport en provenance de et vers Ecofrost.
Les remorques frigorifiques utilisées pour les chargements doivent avoir la qualification ATP-FRC.

Container :

En cas d'absence de système de refroidissement (Genset) dans un container, le container doit être branché dans les 4 heures après le chargement pour guarantir que la marchandise reste à -18°C.

6.Flux de communicaiton

Les ordres de transport sont envoyés par e-mail au transporteur. Le transporteur est ensuite prié de correspondre avec notre service logistique pour établir unre date et un hoaire prévisionnel.

Si le transporteur est en retard, il doit nous prévenir pour que nous puissions faire en sorte de le charger le plus vite possible lorsqu'il arrive. Sinon, il devra attendre que nous ayons charger les commandes arrivées à l'heure. Si nous avons un retard au chargement, nous prévenons les transporteurs et faisons en sorte de charger les commandes le plus vite possible.

7.Ethique de l'entreprise :

Nous attachons une grande importance au bien-être des sous-traitants comme à notre propre personnel, nous sommes une entreprise familiale où tous les sous-traitants sont traités de manière égale et équitable, avec respect et dignité, sans distinction de couleur, de race, de croyance, d'opinion politique, de sexe, d'état civil, d'origine sociale, d'orientation sexuelle, de handicap ou d'âge.

Nous mettons à disposition toutes les explications dont ils ont besoin pour savoir faire leur travail correctement. Il y a à disposition, des sanitaires, y compris toilettes et douches.

4.Situation finale

Le chargement de la marchandise se passe bien et la sécurité alimentaire ud porduit est assurée. Le transporteur confirme avoir vu le film de déroulement de notre fonctionnement pour faciliter sa venue sur notre site : https://www.ecofrost.be/fr/sur-ecofrost#distribution
Merci de dater et signer ce document prouvant la lecture et la validation des éléments dans les pages ci dessus :

Date :

Nom transporteur + cachet : Signature :

Nom Ecofrost + cachet : Signature :

1. Objective

The aim of this instruction is to explain the procedure to be followed so that transporters know where to find the Ecofrost site. It also describes the measures that the transporter undertakes to follow to ensure the safe transport of frozen products.

2. Managers/operators

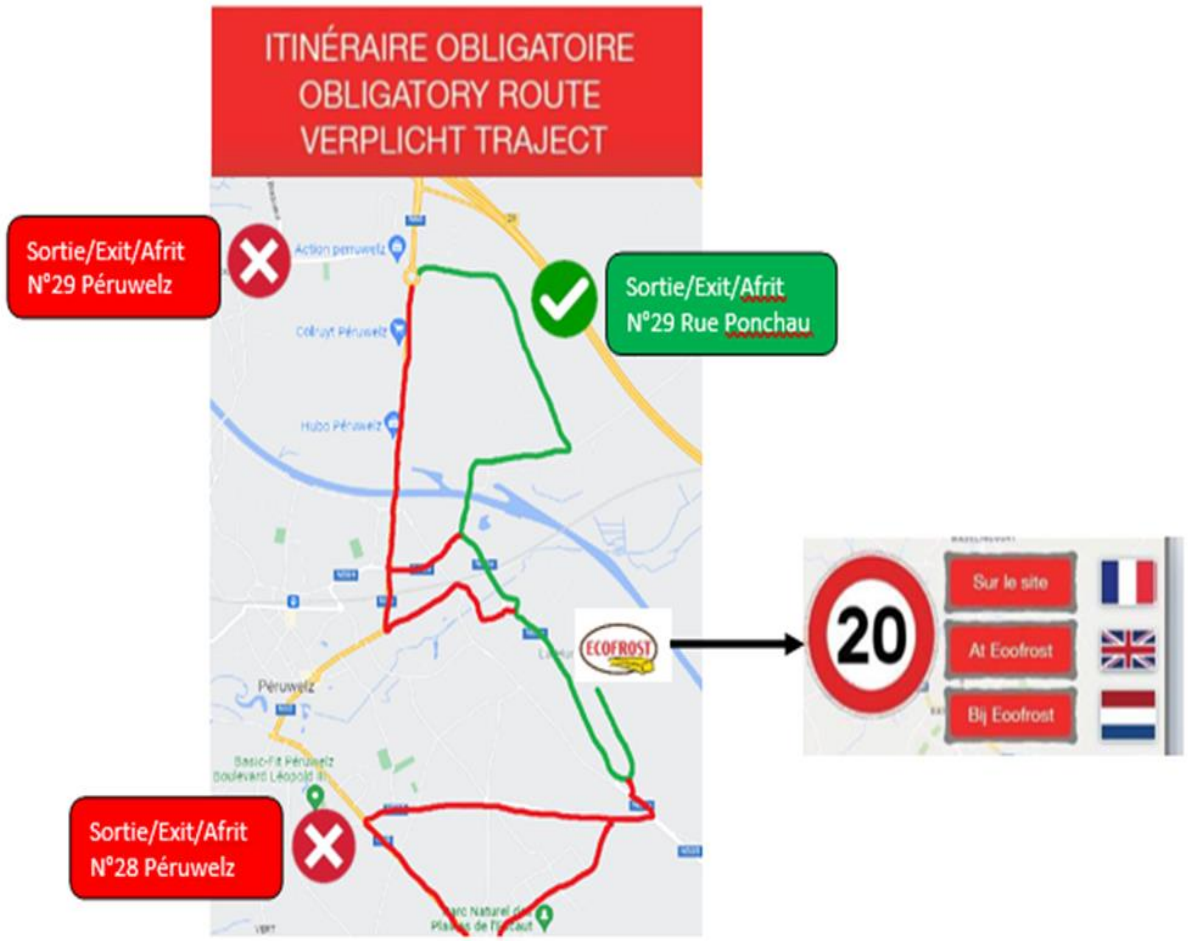
All transporters.

3. Steps to follow

We asked the drivers to come to Ecofrost to explain our loading method explained below and we also sent them a short explanatory film via this link https://www.ecofrost.be/fr/sur-ecofrost#distribution:

1. Itinerary

Drivers must take exit n°29 Rue Ponchau to reach Ecofrost.



Instructions to follow when a driver comes to load products at Ecofrost

- *Rules applicable as soon as you enter the site*

It is forbidden to move on the site outside the areas authorized to the driver (docks & parking).



Wearing a high visibility vest and safety shoes is mandatory.

No smoking on the premises (smoking room available)



Prohibition of medications that cause drowsiness. Refer to your contact person if you are concerned



Consumption of alcohol and/or drugs is **prohibited** on site and during working hours. **Being under the influence of alcohol and/or drugs while working is also prohibited.**



No photos allowed. Prohibition of all means of taking photos/videos



The traffic on the site is limited to a speed of **20 km/h**. Respect the attached traffic plan and the rules of the road. **Parking is forbidden outside the designated truck parking areas!**



Wearing a **seatbelt is mandatory**



Prohibition to use forklifts and to load/unload goods outside the docks without authorization of the logistics manager



2. Presentation at reception

The transporter must arrive between 7 a.m. and 5 p.m., announcing his loading reference, the customer's name and the place of delivery. Without this reference, we will not be able to load the truck/container.

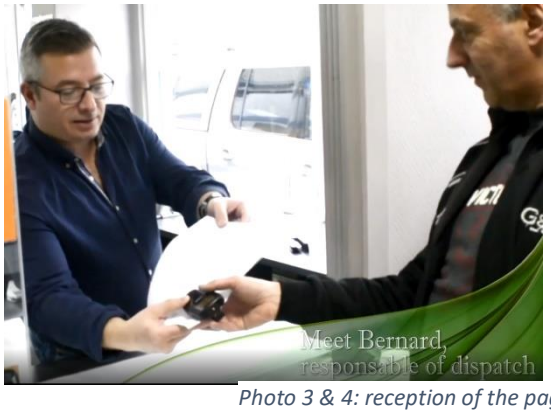
The transporter is given a pager by our reception desk and given an explanation of how the beeper works and how to load, in addition to the written explanations next to the door (French, English, Spanish, Romanian, Dutch and Italian).



Photo 1: explanation of the pager



Photo 2: Logistics department



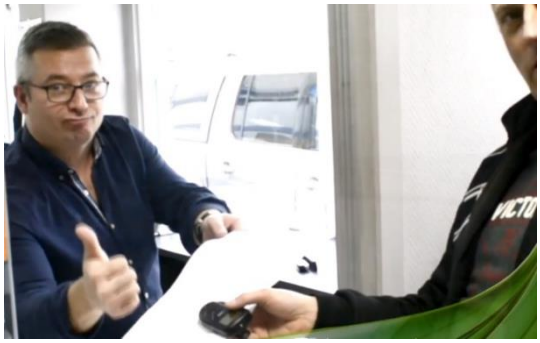


Photo 3 & 4: reception of the pager

1. The driver goes to our parking lot which is 200 meters on the left, just in front of our



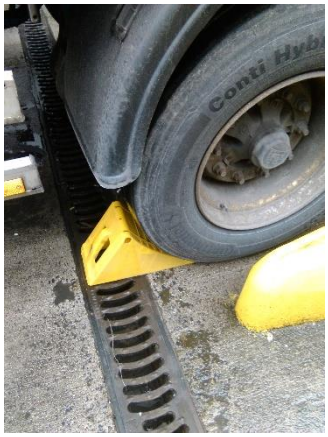


loading docks and waits to receive the alert on his pager indicating the dock where he can load. When the driver is called to the dock, all his pallets are ready and arrive automatically on our dock.



Signs like these are present on the Ecofrost site to help you find your way easily.

The driver pulls up to the dock and must apply the hand brake and place the wheel chocks as soon as the trailer is stopped. If an accident occurs due to trailer movement while loading, the driver may be held responsible.



The driver must also level the floor of his trailer with the red marking.

He can only leave the dock when he receives the information on his pager. The driver has no access to the dock or to the storage areas. He can wait behind the gate. Only authorized personnel may enter with their badge.

The transporter undertakes to comply with the company's hygiene rules, as well as the general principles of food hygiene in accordance with FCA certification. For this reason, before each load :

- the truck/container is inspected for cleanliness on our premises

- the truck/container must not have any odors that could affect the quality of our product, so extra care must be taken with mixed trucks

- the truck in good condition to ensure correct loading and temperature

- it is necessary to ensure the safety of our products during your route so while the truck / container is put on a parking not to supervise via a lock of the contents.

For the loading of the goods, the transporter authorizes its drivers to load them themselves, i.e. to drive with a manual/electric pallet truck and acknowledges that all drivers sent to Ecofrost are authorized to drive with a manual/electric pallet truck. It is forbidden for drivers to use the clarc.



As far as truck weight is concerned, drivers need to report any axle weight problems directly to the dock so that we can correct them, otherwise they'll have to wait until we've had a chance to reload. They can also give us a loading plan on arrival, so that we can stick to it.

Exchanged pallets are unloaded at our docks, and pallets can be either in the truck or in the truck's bins.

In the event of a claim or serious bodily injury

1 Immediately call 112 stating name, position, nature of the damage and link with the damage.

2 Then call the reception desk at 00 32 69 36 29 40

In case of fire,

1 Call 112 declare name, capacity, nature of the disaster and link with the disaster.

2 Then call the reception desk at 00 32 69 36 29 40

Move away from the truck and reach the evacuation point in safety.

4.Document collection

The driver returns to the scale and must wait between 5 and 20 minutes, depending on the documents requested by the customer, to receive his papers. During this waiting time, he must return to the parking lot to wait and clear the scale so that we can receive other drivers. The driver will be called by the beeper to collect the papers.

In all cases, the transporter receives the invoices in duplicate, together with the duly signed CMR(s).

5.Method of transport

Truck:

The truck cooling system must be switched on as soon as possible to ensure that the goods are cooled to -18°C. The transporter undertakes to provide us with temperature records during transport to and from Ecofrost.

Refrigerated trailers used for loads must be ATP-FRC qualified.

Container :

If there is no cooling system (Genset) in a container, the container must be plugged in within 4 hours of loading to ensure that the goods remain at -18°C.

6.Communication flow

Transport orders are sent by e-mail to the transporter. The transporter is then asked to correspond with our logistics department to establish a date and a provisional schedule.

If the transporter is running late, he must let us know so that we can load him as quickly as possible when he arrives. Otherwise, he will have to wait until we have loaded the orders that arrived on time. If there is a delay in loading, we notify the transporters and ensure that orders are loaded as quickly as possible.

7.Business ethics:

We attach great importance to the welfare of subcontractors as we do to our own staff, we are a family business where all subcontractors are treated equally and fairly, with respect and dignity, regardless of color, race, creed, political opinion, gender, marital status, social origin, sexual orientation, disability or age.

We provide all the explanations they need to do their job properly. Sanitary facilities are available, including toilets and showers.

4. Final situation

The loading of the goods goes well and the food safety of the product is assured. The transporter confirms that he has seen the film of our operation to facilitate his arrival on our site: https://www.ecofrost.be/fr/sur-ecofrost#distribution

Please date and sign this document confirming that you have read and approved the information on the above pages:

Date :

Company transport + stamp : Signature:

Company Ecofrost + stamp : Signature: