1. OBJECTIF

Ce document a pour objectif de décrire les mesures que le transporteur s'engage à suivre afin de garantir un transport sain des produits surgelés.

2. MÉTHODE

Les ordres de transport sont envoyés par fax ou par e-mail au transporteur. Celui-ci renvoie l'ordre par fax ou par e-mail en guise de confirmation. Il y indique la date et l'heure prévue de chargement. En cas de changement dans l'horaire, le transporteur est prié d'avertir le service expédition.

Le transporteur s'engage à respecter les heures d'ouverture du service expédition (7h-17h).

A son arrivée, le transporteur doit se présenter au bureau d'expédition, et transmettre au responsable le numéro de l'ordre, le nom du client et/ou le lieu de livraison. Nous faisons notre maximum pour charger dans un délai de 2heures. Après le chargement, le transporteur reçoit les factures en double exemplaire ainsi que le (les) CMR dument signé(s).

Le transporteur s'engage à respecter les règles d'hygiène à l'entreprise ainsi que les principes généraux d'hygiène alimentaire selon la certification FCA. C'est pourquoi avant chaque chargement :

- une inspection au niveau de la propreté du camion / du container est effectuée au sein de notre entreprise
- le camion / le container ne peut pas avoir des odeurs qui peuvent influencer la qualité de notre produit, pour cette raison l'attention des camion mixes doit être pris en contrôle extra
- le camion en bon état pour assurer le bon chargement et température
- il faut assurer la sécurité de nos produits pendant votre route ainsi pendant que le camion / le container est mis sur un parking ne pas surveiller par l'intermédiaire d'un verrouillage du contenu.

Notre site est totalement non-fumeur. Il est demandé aux chauffeurs de ne pas jeter leur mégots sur le site. Des fumoirs sont à disposition près de notre nouveau frigo et près des bureaux.

Camion :
Le système de refroidissement des camions doit être mis en marche dès que possible pour garantir le refroidissement de la marchandise à -18°C. Le transporteur s'engage à mettre à notre disposition des enregistrements de température lors du transport en provenance de et vers Ecofrost.
Les remorques frigorifiques utilisées pour les chargements doivent avoir la qualification ATP-FRC.

Container :
En cas d'absence de système de refroidissement (Genset) dans un container, le container doit être branché dans les 4 heures après le chargement pour guarantir que la marchandise reste à -18°C.

Ethique :
Nous attachons une grande importance au bien-être des sous-traitants comme à notre propre personnel, nous sommes une entreprise familiale où tous les sous-traitants sont traités de manière égale et équitable, avec respect et dignité, sans distinction de couleur, de race, de croyance, d'opinion politique, de sexe, d'état civil, d'origine sociale, d'orientation sexuelle, de handicap ou d'âge.
Nous mettons à disposition toutes les explications dont ils ont besoin pour savoir faire leur travail correctement. Il y a à disposition, des sanitaires, y compris toilettes et douches.
Un accueil chaleureux ne coute rien. Le respect mutuel et une atmosphère de travail positive sont d'une importance primordiale et rendent le travail beaucoup plus agréable.

En cas de problèmes (imprévus, camion en panne…) qui pourrait provoquer un temps supplémentaire sur le trajet prévu (plus de 4 heures après le chargement), l'entreprise Ecofrost se doit d'être immédiatement informée. Le transporteur confirme avoir vu le film de déroulement de notre fonctionnement : https://www.ecofrost.be/fr/sur-ecofrost#distribution

Date :

Nom transporteur + cachet : Signature :

Nom Ecofrost + cachet : Signature :

1. OBJECTIVE AND FIELD OF APPLICATION

This agreement aims to describe measurements which the transport company commits himself following in order to guarantee a healthy transport of the frozen products.

2. METHOD.

The orders of transport are sent by fax or e-mail to the transport company. This one returns the order by fax or e-mail as confirmation. He indicates on it the date and the hour envisaged of loading. In the event of change in the schedule, the conveyor is requested to inform the service forwarding.

The transport company commits himself respecting the opening hours of the service forwarding (7h-17h).

On his arrival, the driver must present at the office forwarding, and transmit to the person in charge the order number, the name of the customer and/or the place of delivery. We do our best to load within 2 hours. After the loading, the conveyor receives the invoices in double specimen as well as (them) the CMR duly signed (s).

The transport company commits himself complying with the rules of hygiene to the company as well as the general principles of food hygiene according to FCA certification. This is why before each loading :

- an inspection of the cleanliness of the truck / container is carried out within our company
- the truck / container can not have odors which can influence the quality of our product, for this reason the attention of the mixed trucks must be taken in extra control
- the truck in good condition to ensure the correct loading and temperature
- Ensure the safety of our products during your journey thus as the truck / container is put on a parking lot not to monitor through a content lock.

Our site is totally non-smoking. Drivers are asked not to throw their butts on the site. Smoking rooms are available near our new fridge and near the offices.

Truck :
The truck cooling system must be started as soon as possible to ensure the cooling of the goods at -18°C. The carrier undertakes to make available to us temperature records during transport from and to Ecofrost.
Refrigerated trailers used for loading must have ATP-FRC qualification.

Container :
If there is no cooling system (Genset) in a container, the container must be connected within 4 hours after loading so the goods keep at -18°C.

Ethical :
We attach great importance to the well-being of subcontractors as to our own staff, we are a family business where all subcontractors are treated equally and fairly, with respect and dignity, without distinction of color or race. , belief, political opinion, sex, marital status, social origin, sexual orientation, disability or age.

We provide all the explanations they need to know how to do their job well. There are sanitary facilities; including toilets and showers.
A warm welcome costs nothing. Mutual respect and a positive working atmosphere are of paramount importance and make work much more enjoyable.

In the event of problems (unexpected, truck breakdown ...) which could cause additional time on the planned journey (more than 4 hours after loading), the company Ecofrost must be immediately informed. The carrier confirms having seen the film of our operation :
https://www.ecofrost.be/fr/sur-ecofrost#distribution

Date :

Company transport
+ stamp :

Signature:

Company Ecofrost
+ stamp :

Signature:

1. DOEL

Deze overeenkomst beschrijft de maatregelen die de transporteur neemt om correct vervoer van de diepgevroren producten te waarborgen.

2. METHODE.

De opdrachten worden per fax of via e-mail aan de expediteur verzonden. Deze stuurt de opdracht per fax of via e-mail terug bij wijze van bevestiging. Hij geeft er de datum en het voorziene ladingsuur aan. In geval van verandering in de dienstregeling, wordt de expediteur verzocht om de dienst expeditie te verwittigen.

De expediteur verbindt zich ertoe om de openingstijdenen van de dienst expeditie (7u-17u) te eerbiedigen.

Bij aankomst, moet de transporteur zich aan het kantoor van expeditie aanmelden en aan de verantwoordelijke het ordernummer, de naam van de klant en/of de leveringsplaats doorgeven. We doen ons best om binnen 2uur vrij te laden. Na de lading, ontvangt de expediteur de rekeningen in dubbel exemplaar alsmede het (de) ondertekende CMR (s).

De vervoerder verbindt zich ertoe de regels van de hygiëne in het bedrijf en de algemene beginselen van voedselhygiëne te respecteren door de FCA-certificatie. Dat is de reden waarom voor elke lading:

- inspectie aan de netheid van de vrachtwagen / de container wordt gemaakt binnen ons bedrijf
- de vrachtwagen / de container kan niet geuren die de kwaliteit van ons product, waarom aandacht mengt truck kan beïnvloeden moet worden in extra controle genomen
- de vrachtwagen in goede staat om de juiste laad- en temperatuur zorgen
- moeten zorgen voor de veiligheid van onze producten voor uw route, evenals de vrachtwagen / container wordt geplaatst op de parkeerplaats niet gecontroleerd door middel van een vergrendeling content.

Onze site is volledig rookvrij. Chauffeurs wordt gevraagd om hun peuken niet op de site te gooien. Rookkamers zijn beschikbaar in de buurt van onze nieuwe koelkast en in de buurt van de kantoren.

Vrachtwagen :
De truck koelsysteem moet zo snel mogelijk worden gestart om de koeling van de grondstoffen conform te houden aan -18°C. De drager verbindt zich ertoe ons de temperatuurregistratie tijdens het transport van en naar Ecofrost.
Koeltrailers die worden gebruikt om te laden, moeten een ATP-FRC-kwalificatie hebben.

Container :
Zonder koelsysteem (Genset) in een houder, moet de houder worden aangesloten binnen 4 uur na het laden zodat producten aan -18°C blijven

Ethische :
We hechten veel belang aan het welzijn van onderaannemers en aan ons eigen personeel, we zijn een familiebedrijf waar alle onderaannemers gelijk en eerlijk worden behandeld, met respect en waardigheid, zonder onderscheid naar kleur of ras. , geloof, politieke mening, geslacht, burgerlijke staat, sociale afkomst, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd.

We geven alle uitleg die ze nodig hebben om te weten hoe ze hun werk goed kunnen doen. Er zijn sanitaire voorzieningen; inclusief toiletten en douches.
Een warm welkom kost niets. Wederzijds respect en een positieve werksfeer staan hoog in het vaandel en maken het werk veel leuker.

In geval van problemen (lekke band, ...) die kunnen extra tijd veroorzaken op de geplande route (meer dan 4 uur na het laden), moeten wij onmiddellijk op de hoogte gebracht worden. De transporteur bevestigt het filmpje gezien te hebben over hoe de verlading bij ons verloopt : https://www.ecofrost.be/fr/sur-ecofrost#distribution.

Datum :

Transportnaam + stempel : Handtekening:

Datum :
Ecofrost Handtekening:+ stempel :