Collectief overleg Loppem - Oostkamp 17 februari 2025

Aanwezig: Martine Martens, Ann Brisbois, Toon Van Acker, Christa Allaert, Louis en Ghislaine Sanders, Lieve Baert en Martin Pav, Marc en Ginette Saveyn, Andrea Goegebeur, Rita en Paul Matthijs, Guy en Marleen Carbonez

Vanuit De Kade: Veerle Vanthuyne, Lies Ouvry (beperkt aanwezig), Marjan Tyberghien (bestuurslid), Elise Vertriest, Katrien Bleyaert (verslag)

Verontschuldigd: Jos en May De Vos, Chantal Vandenstorme

1. Goedkeuring vorig verslag

Een aantal punten staan ter opvolging hieronder beschreven.

2. Opvolging vorig verslag

2.1 Stand van zaken beleidsplan

De Kade directie werkt verder aan het beleidsplan.
Aan de verschillende collectieve overleggen werd input gevraagd. De raad van bestuur zal het beleidsplan binnenkort goedkeuren.
CO:
Is er een mogelijkheid dat de mandatarissen vooraf het beleidsplan, de ontwerptekst kunnen lezen, voor dat het plan wordt goedgekeurd? Het is voor het CO onduidelijk welke onderwerpen allemaal in het beleidsplan zullen staan.
De Kade:
We nemen de vraag om het vooraf te kunnen lezen mee naar de Kadedirectie.
Het is de betrachting van Lies Ouvry om de betrokkenheid op een andere manier te organiseren.

CO:
Het CO zou graag zien of hun inbreng werd verwerkt in de nieuwe tekst. De inspraak van het CO in het beleidsplan was eerder fragmentair.
Het CO zou graag het werkdocument ter lezing krijgen eer het wordt goedgekeurd.
De Kade:
We willen zeker inspraak geven aan het CO en samen zoeken hoe we het anders kunnen aanpakken.
We gaan hierover in overleg met Lies Ouvry.
Voor het huidige beleidsplan staan we een beetje onder tijdsdruk om het goed te keuren.
Er zijn 5 collectieve overleggen, het vraagt organisatorisch heel wat om de verschillende insteken samen te

brengen.

2.2 Uitnodiging infomoment bewindvoering

De uitnodiging wordt meegestuurd met het verslag.

2.3 Stand van zaken: brochure volwassenenzorg

CO:
De brochure moet ook toegankelijk zijn op de website. Heeft het wel zin nog een brochure op papier te ontwikkelen?
De Kade:
De brochure met meer uitleg is in de maak, we hopen deze tegen de paasvakantie te kunnen afronden.

2.4 Energieprijzen 2025 - facturen

CO:
Is er al duidelijkheid over de energieprijzen voor 2025?
De Kade:
We bevragen dit bij Jan Morobé na en communiceren hierover zo vlug mogelijk.
Er is nog geen afrekening gebeurd van 2024, mede op basis daarvan wordt het voorschot voor 2025 bepaald.

CO:
Kunnen de geïndexeerde prijzen met de factuur bezorgd worden?
De facturatie van de boekhouding blijft achter komen en dit zorgt soms voor problemen bij het betalen.
En signaal van ontevredenheid.
CO:
De datum op de factuur, staat naast de aangerekende kost, komt niet altijd overeen met de datum van de activiteit die wordt aangerekend, is verwarrend.

Bij kosten voor verplaatsing, is niet vermeld waarnaartoe en dus geen enkele controle mogelijk.
De Kade:
We bespreken jullie opmerkingen met de bewonersadministratie.
De kilometervergoeding verschilt naargelang het om een individuele of een groepsrit gaat.

CO:
Wanneer krijgen we de berekening van de aanwezigheidsdagen in De Kade voor 2024, zodat de integratietegemoetkoming kan ontvangen worden?
De Kade:
Via de gezinsbegeleider brengen we jullie op de hoogte. We sturen vooraf, ter controle, de nachten naar jullie door.

2.5 Fietsenstalling De Vlier

De Kade:
De overkapping van de fietsenstalling zit in de begroting.
CO:
Kunnen jullie contact leggen met Tordale, zij hebben een fietsenatelier?
De Kade:
We nemen contact op met Tordale.

3. Info vanuit de organisatie

3.1 Uitleg bij algemene vergadering van januari

De Kade:
Bestemde fondsen: evolutie, reserve (volwassenen en minderjarigenzorg).
Het VAPH stelt grenzen aan welk deel er voor het fonds is bestemd.
De fondsen worden niet aangelegd op basis van de winsten van de gebruiker.
CO:
Kunnen de kosten van de gebruiker verlaagd worden, door gebruik te maken van de bestemde fondsen?
De Kade:
21 miljoen reserve is relatief weinig omdat er nog heel wat (bouw)projecten moeten gerealiseerd worden.
Details kunnen opgevraagd worden bij Lies Ouvry.
Bij de huurberekening wordt ook rekening gehouden met de VIPA subsidies.

CO:
Welke signalen van ontevredenheid worden officieel geregistreerd?
De Kade:
Een signaal van ontevredenheid gaat over een individuele situatie.
CO:
Worden de signalen van het CO ook als signaal van ontevredenheid geregistreerd?
De Kade:
Signalen die in het CO worden gesignaleerd worden niet gezien als individuele signalen van ontevredenheid maar worden wel gesignaleerd en opgenomen.
Begeleiders registreren signalen van ontevredenheid.
Een klacht moet bij de directie terechtkomen. De directie vraagt aan de gebruiker of het als signaal of als klacht moet worden geregistreerd.

CO:
Er wordt aan de ouders gevraagd om met hun zoon/dochter naar de dokter te gaan en soms moet hiervoor een grote afstand afgelegd worden, vraagt dit een grote inspanning.
De Kade:
Het is als voorziening niet haalbaar om de doktersbezoeken van alle bewoners te begeleiden.
Voor de bewoners die 7/7 verblijven of geen netwerk hebben, neemt de begeleiding het op.

CO:
Het is voor de gebruiker niet altijd duidelijk hoe de financiële situatie in mekaar zit.
Zo omvat het Masterplan zowel de school als het begeleidingscentrum terwijl we als gebruiker enkel zicht krijgen op de financiën van het begeleidingscentrum.
De Kade:
De investeringen moeten samen gebeuren omdat school en begeleidingscentrum met mekaar verbonden blijven.

De Kade:
Marjan-tyberghien@skynet.be
De gebruiker kan Marjan (bestuurslid) altijd mailen met vragen, opmerkingen.

CO:
De samenwerking met het rusthuis in Oostkamp, hoe zal dit concreet gerealiseerd worden?
De Kade:
De werking, begeleiding tijdens de dag zal met personeel van de Kade gebeuren.
Een aantal diensten zullen van het rusthuis ingekocht worden.

4. Rode zones

CO:
Kunnen de rode zones afgeschaft worden? In Fovig hebben ze daar nog nooit van gehoord.
De Kade legt dit eenzijdig op, terwijl het nergens contractueel (IDO of andere) werd vastgelegd.
Er werd afgesproken om dit te evalueren, iets wat nooit gebeurd is.
CO:
Het voorstel van 2026 voor Oostkamp ziet er anders uit dan het huidige voorstel, maar werd slechts aan een beperkt aantal gebruikers medegedeeld, wat opnieuw jammer is. De agenda van deze vergadering was vooraf bij iedereen gekend en toch werd dit stuk niet vooraf aan iedereen doorgestuurd.
Er werd rekening gehouden met de vragen van de gebruiker, er is meer speling met de bedoeling dat er nog aanpassingen kunnen gebeuren vanuit de ouders.
Wat met de noden - het werk, sociaal leven, gezin, verlof…- van de (mantelzorgers van de) gebruikers? Aan hen wordt gewoonweg jaarlijks gedicteerd wanneer ze verlof moeten nemen. Werkt dit in De Kade ook zo?
De Kade:
Het doel is om het personeel op de juiste momenten zo efficiënt mogelijk in te zetten. Door een aantal bewoners tijdens eenzelfde weekend, verlofperiode thuis te laten, kan er op personeel gespaard worden tijdens bepaalde momenten.

5. Website De Kade: info – documenten collectief overleg

De Kade:
De Kade moet enerzijds wettelijk een aantal documenten publiek ter beschikking stellen (bv de lijst van mandatarissen van het CO, de woon- en leefkosten enz.) en anderzijds een aantal documenten delen met het CO (werkdocumenten en definitieve teksten, inspectieverslagen enz.). Het CO is hier al jaren vragende partij voor.

Vandaag staan er een aantal documenten onder een ‘verborgen link’. Deze link werd blijkbaar ooit eens gedeeld in een nieuwsbrief, maar de nieuwsbrief bestaat niet meer en de documenten onder de link zijn verouderd.
De webpagina zal aangepast worden zodat de documenten voor alle ouders leesbaar worden.
CO:
Op welke manier worden documenten die moeten gedeeld worden met de mandatarissen van het collectief overleg met mekaar gedeeld?
De Kade:
Er zal een teamsite met sub-kanalen opgericht worden zodat alle mandatarissen van de verschillende collectieve overleggen deze kunnen raadplegen.
De communicatiedienst krijgt de opdracht om dit te creëren.
Via de gezinsbegeleiders zullen ouders hiervan op de hoogte worden gebracht.

6. Huishoudelijk reglement CO: opvolging

CO:
Nieuwe mandatarissen moeten op de hoogte gebracht worden van het huishoudelijk reglement, waar o.a. bepalingen in staan i.v.m. het tijdig (14 dagen vooraf!) versturen van de agenda en stukken van een CO.
Een mandataris krijgt ook een minimale kilometervergoeding die per schooljaar zou moeten worden uitbetaald.
Graag de agenda tijdig versturen. Als de documenten niet werden meegestuurd, kan het agendapunt niet besproken worden.

De Kade:
Vrijwilligers krijgen een vergoeding voor hun verplaatsingskost tussen thuis en de voorziening.
De verplaatsing tijdens de activiteit wordt door de gebruiker betaald.
Er wordt per schooljaar uitbetaald.

7. Wie nodigen we uit voor het collectief overleg?

De Kade:
Het verslag wordt naar alle gebruikers gestuurd. Het is de bedoeling dat je het ook kan raadplegen via een link op de website.
Nodigen we alle gebruikers uit voor het collectief overleg of alleen de mandatarissen?
CO:
Het collectief overleg kiest ervoor om alle gebruikers te blijven uitnodigen.

8. Varia

8.1 Mantelzorgcafé

De Kade:
We sturen een flyer mee met het verslag.
Vanaf 2023 kan je je registreren als mantelzorger, te bekijken bij je mutualiteit of gemeente.
Als ouder kan je geen mantelzorger zijn.

8.2 Opleiding familiale bewindvoerder

We sturen de flyer mee met het verslag.

8.3 Planning collectief overleg

Het volgend collectief overleg gaat door op donderdag 22 mei om 19u in Ginkgo.

9. Signalen van ontevredenheid

CO:
- De verlichting langs het schuine gangpad vanaf de straat tot aan de deur van Vlier 3 is al maanden defect; voor de slechtziende bewoners moeilijk.
- De snelheid van herstelling door de technische dienst laat vaak te wensen over. Hoe kunnen herstellingen sneller gebeuren? Kan een vrijwilliger hier iets betekenen?
- De facturen zijn vaak onduidelijk en onregelmatig.

- Aan de ingang van Klavervier graag een betere bewegwijzering, rechtstreekse telefoon of overkapping zodat je niet in de regen moet staan.
De Kade:
We nemen jullie signalen mee en gaan hiermee in overleg met de bevoegde diensten.