Collectief overleg Loppem - Oostkamp 22 mei 2025

Aanwezig: Ann Brisbois, Toon van Acker, Marc en Ginette Saveyn en Martine Martens

Vanuit De Kade: Veerle Vanthuyne, Elise Vertriest (verslag), Jan Morobé (toelichting energie)

Verontschuldigd: Françoise d'Ydewalle, May en Jos De Vos, Lieve Baert en Martin Pav, Guy en Marleen Carbonez, Louis en Ghislaine Sanders, Chantal Van den Storme, Paul en Rita Matthijs, Martine en Dominique Bruynooghe

1. Goedkeuring vorig verslag

CO: Verslag collectief overleg 17 februari wordt goedgekeurd.

2. Opvolging vorig verslag

2.1 Stand van zaken beleidsplan

Zie agendapunt 3.1.

2.2 Stand van zaken: overzicht woon-leefkosten volwassenenzorg

De Kade: Prijslijsten zijn beschikbaar voor gebruikers via rechtstreekse link, zie punt 2.5. Opvragen van prijzen voor externen kan via de gezinsbegeleiders, deel van het aanmelding- en intakeproces. Hierbij kan de nodige toelichting gebeuren met een uitwerking op maat van de zorgvrager. De prijslijsten worden om deze reden niet gelinkt aan Zorgwijzer.

CO: Op welke manier zijn de woon- en leefkosten berekend? Kan dit worden toegelicht?

De Kade: Toelichting wordt geagendeerd op collectief overleg in het najaar 2025.

CO: Bijstandsorganisatie geeft mee dat huurprijs van kamer in voorziening vergelijkbaar zou moeten zijn met huurprijs sociaal appartement?

De Kade: Dat is een mooi principe maar niet haalbaar met VIPA-voorwaarden i.f.v. subsidies. Overheidsbeleid is niet afgestemd op het werken volgens inkomen van de bewoners.

CO: Wat is dan het meest voordelig: bouwen volgens noodzaak of voor de VIPA-subsidie?

De Kade: Deze oefening wordt grondig gemaakt bij elk bouwproject. Afhankelijk welk huis en wat de noodzaken zijn van de bewoners bepalen als het zinvol is om te bouwen volgens VIPA-voorwaarden.

CO: De geïndexeerde prijslijst werd toegevoegd aan factuur. Is het mogelijk om op de prijslijst te vermeld en welke index er wordt toegepast en hoeveel de index is? Vroeger stond er ook vermelding van oude en nieuwe prijs, kan dit ook opnieuw worden vermeld?

De Kade: Woonkost = index zonder energetische producten, alle overige kosten is gezondheidsindex. Index van december 2023 werd toegepast omdat deze beschikbaar was op 1 januari. Info m.b.t. index wordt aangevuld bij volgende nieuwe prijslijst.

CO: Zijn er opties voor privéfinanciering bij toekomstige projecten?

De Kade: Verschillende denkpistes worden bekeken voor de toekomst.

2.3 Energieprijzen 2025 - facturen

De Kade: Afrekening energie voor 2024 is afgerond. Voorschot voor 2025 werd vastgelegd op €100/maand, zelfde als 2024. Voorschot 2025 werd intern bepaald, de vraag vanuit CO om het voorstel éérst af te toetsen op de vergadering wordt zeker meegenomen naar de toekomst.

Info rond de berekening wordt tijdens collectief overleg toegelicht.

CO: Sinds 2023 zijn er zonnepanelen – welk effect zien we op de totale kostprijs? Is dit voldoende om de kostprijs te drukken?

De Kade: Antwoord op bovenstaande vragen wordt meegenomen in de berekening volgend jaar om verder toe te lichten.

CO: Energiepremie voor de zonnepanelen in 2023, was dit eenmalig?

De Kade: Dit was een eenmalige premie.

CO: Iemand die later dan de afbetaalperiode aansluit zal toch genieten van het voordeel maar zal niet evenveel afbetaald hebben. Kan er langere afbetalingstermijn worden vastgelegd? Of alternatief?

De Kade: Deze redenering klopt, het is een keuze die destijds werd gemaakt. In de toekomst zullen er nog investeringen zijn, dan kunnen we zeker deze bedenking meenemen.

CO: Waarom €100 als voorschot? Principe: kost x 10% en afronden naar 5. Huidig voorschot zou dan €90 zijn i.p.v. €100. Graag afrekening bespreken op collectief overleg om voorschot vast te leggen.

De Kade: Voorschot werd van 2024 overgenomen. In januari wordt er inschatting gemaakt want de afrekening is vaak pas beschikbaar in maart. Berekening volgens bovenstaand principe wordt opnieuw toegepast voor voorschot in 2025 en voorgesteld aan CO.

CO: Akkoord vanuit CO om voorschot €100 te behouden voor 2024. Graag eerste collectief overleg 2025 inplannen eind maart i.f.v. berekening voorschot.

CO: Ter info. Er zou €5/jaar voordeel zijn voor de bewoners als de premie van de energiekost werd afgetrokken i.p.v. aankoopkost. Slechts een minimaal verschil dus.

CO: Is de retroactieve investeringspremie voor de afschaffing van terugdraaiende teller van toepassing geweest bij De Kade?

De Kade: Voorwaarde was dat de zonnepanelen geïnstalleerd waren voor 2020, aankoop bij ons was in 2023, wij komen hiervoor niet in aanmerking.

2.4 Fietsenatelier Tordale

De Kade: info Travo: momenteel geen ruimte meer voor donaties fietsen of voor externe herstellingen.

2.5 Webpagina – link documenten

De Kade: Verschillende documenten (oa. prijslijst woon- en leefkost) zijn voor gebruikers raadpleegbaar via een rechtstreekse link: https://de-kade.be/nl/de-kade/zorg/documenten/documenten-volwassenen . Vanaf heden zullen ook de verslagen van het Collectief Overleg worden toegevoegd aan de webpagina. Deze link zal ook telkens worden opgenomen in de mail met het verslag van het Collectief Overleg.

Differentiatie in 3 niveaus van doelgroepen met bijhorende documenten en communicatiekanaal:

	TEAMS GROEP	VERBORGEN URL https://de-kade.be/nl/de-kade/zorg/documenten	PUBLIEKE PAGINA OP DE-KADE.BE
Mandatarissen CO	Beleidsplan & -evaluatie (copy met duidelijke datumversie) IDO incl. alle bijlagen Inspectieverslagen Huishoudelijk reglement CO (organisatie, frequentie samenkomen, mandaten…)		
Alle gebruikers (& netwerk)		Collectieve rechten en plichten Verslagen CO'en Contactgegevens CO: persoonlijke mailadressen	
Iedereen			Brochure volwassenenzorg met principes woon- en leefkosten Contactgegevens mandatarissen CO: kade-mailadres?

In de Teams (mandatarissen) hanteren we dezelfde structuur voor elk CO:

- Archief
- Vergaderingen
    - Submap per editie van CO
- Algemene documenten (IDO's, collectieve rechten & plichten, beleidsplan…)

Timing lanceren Teams en aanpassingen website vanaf 1 september 2025 (volgend werkjaar).

CO: Welke contactgegevens zullen publiek worden gemaakt? Graag opsplitsing contactgegevens voor gebruikers en openbaar. Is er mailadres per huis mogelijk?

De Kade: Kijken voor een kade-mailadres, privé-emailadressen worden niet publiek gedeeld. Kijken wat mogelijk is met ICT, dit wordt nagevraagd.

De Kade: Is het CO akkoord om te werken met een Teamsgroep voor de mandatarissen zoals omschreven in bovenstaande tabel?

CO: Akkoord, dit komt tegemoet aan de vraag.

CO: Kan het sjabloon 'bekwame helper' ook raadpleegbaar zijn?

De Kade: Het sjabloon zullen we toevoegen als bijlage aan de IDO's en dus ook beschikbaar stellen in Teams.

De Kade: Laten we de communicatie voor de mandatarissen enkel via Teams verlopen of ook nog via mail?

CO: In de opstartfase graag dubbel werken: Teams en mailen. Daarna evalueren bij een volgend overleg.

De Kade: Voorstel om eerste CO in september een voorstelling Teamskanaal voorzien?

CO: Goed idee.

2.6 Signalen van ontevredenheid – opvolging

De Kade:

- Defect verlichting schuine gangpad vanaf de straat tot aan de deur van Vlier 3. Oorzaak: lek/verliesstroom, herstelling is lopende.
- Snelheid van herstelling door de technische dienst: algemene navraag werd gedaan bij leidinggevenden. In het verleden was er langere wachttijd maar op heden is er vrij snelle opvolging. Hoofd technische dienst volgt nauw op.
- Onduidelijke en onregelmatige facturatie: opmerkingen en suggesties vorige vergadering werden teruggekoppeld naar dienst boekhouding. Intern evaluatieproces lopende.
    - De Kade: In minderjarigenzorg gestart met Orbis maar negatieve evaluatie. Er zal overgestapt worden naar nieuw softwareprogramma: EcQare. Er zal ook een luikje logboek zijn waar je als ouders toegang tot hebt. Timing: start september 2025, volledige uitrol zal ongeveer één jaar duren. Eerst focus op integreren van de facturatie.
    - CO: Bij laatste factuur stond er al meer informatie vermeld, = puntje van tevredenheid.
    - CO: Graag ook vermelding bestemming bij vervoer bij de facturatie.
    - De Kade: Dit wordt doorgegeven om mee te registreren samen met de km's.

- Ingang Klavervier: er is een aparte deurbel voorzien voor elke leefgroep, dit zou wachttijden moeten beperken. Burelen hebben ook een bel indien nodig mag men ook daar aanbellen. Overkapping voordeur wordt bekeken met begroting 2026.
    - CO: Soms lang aanbellen zonder respons, was wel na 17u. Begeleider had gsm niet bij. (Klavervier)

- CO: Blad aan raam Vlier: bellen naar nummer. Lang gebeld maar geen respons gekregen.
- De Kade: beide signalen worden doorgegeven aan de leefgroepen.

3. Info vanuit de organisatie

3.1 Beleidsplan 2025-2030

De Kade: Voorstel ontwerp beleidsplan 2025-2030 wordt in bijlage aan alle mandatarissen bezorgd.
De doelstelling hiervan is enerzijds meer inzicht geven in de toekomstige beleidsacties. Anderzijds mogelijke inhoudelijke vragen of feedback over de grote lijnen verzamelen via het collectief overleg. Deze info wordt dan teruggekoppeld naar de Kadedirectie om mee te nemen in de verdere uitwerking van het beleidsplan.

CO: Er zijn 6 vaste rubrieken die worden opgelegd vanuit de overheid, eigen invulling kan.

De Kade: Klopt.

CO: Er staat veel in, ziet er ambitieus beleidsplan uit.

De Kade: Er zijn trajecten bezig om het beleidsplan concreet om te zetten naar acties.

CO: Luikje rond volwassen gebruikers beperkt in verhouding met andere. Graag concreter benoemen in de beleidsnota welke doelstellingen er zijn rond communicatie en samenwerking met ouders.

De Kade: Feedback wordt doorgegeven aan Kadedirectie. We zijn wel volop bezig met acties rond samenwerking met het netwerk. BV: delen van logboek via nieuwe ECQare systeem.

CO: Logboek zal zeker een meerwaarde zijn in kader van transparantie. Graag tijdig werkveld betrekken bij acties om voldoende draagvlak te hebben.

De Kade: Zeker insteek om voldoende inspraak te voorzien bij de medewerkers.

CO: Kunnen er updates zijn tijdens de collectief overlegmomenten over de beleidsnota? Is het mogelijk om de operationele doelstelling jaarlijks toe te lichten en te evalueren tijdens het overleg?

De Kade: In het verleden werd er hiervoor gewerkt met indicatoren. Vraag voor jaarlijkse toelichting en evaluatie wordt meegenomen om verder te bekijken.

3.1.1 Stopzetting samenwerking Lies Ouvry

De Kade: Samenwerking met Lies Ouvry, Kadedirecteur Zorg, wordt na onderling overleg stopgezet eind augustus 2025.

CO: Moet er een nieuw beleidsplan worden opgemaakt bij nieuwe directeur zorg?

De Kade: Nee, er wordt verder gewerkt met huidig ontwerp. Kadedirectie bestaat uit meerdere mensen.

CO: Hoeveel internen heeft Spermalie nog?

De Kade: Nog steeds volle bezetting, niet enkel nog sensorische beperkingen. Merkbaar verschil buiten vroeger is dat internen niet altijd nog 5 volle dagen blijven.

CO: Voor ouders wordt vzw De Kade groot en complex.

De Kade: Het is inderdaad een grote organisatie. Uitdaging om in de grootheid ook de sterktes en krachten te vinden en tegelijkertijd de eigenheid van de entiteiten te behouden.

CO: Zal er inlooptijd mogelijk zijn van de nieuwe directeur met Lies?

De kade: De raad van bestuur bekijkt momenteel de mogelijkheid om eerst een groepsdirecteur aan te stellen.

3.2 Kostprijs fietsengebruik

De Kade: Voorstel vanaf 2026 te werken met eenzelfde jaarlijkse forfaitaire bijdrage voor fietsgebruik in de Vlier, Ginkgo en Klavervier? Deze kostprijs wordt dan opgenomen in de prijslijst en ook geïndexeerd.

CO: Opvolging zorgzaamheid gebruiker nog mogelijk bij forfaitair bedrag? Eerder voorstander van beurtenkaart/registratiesysteem i.f.v. eerlijkheidsprincipe veel/minder gebruik fiets + registratie gebruiker.

De Kade: Voorstel beurtenkaart of registratiesysteem i.p.v. forfaitair bedrag wordt meegenomen. Eén systeem voor alle deelhuizen wordt uitgewerkt tegen 2026.

3.3 Opvolging visietekst seksuele ontwikkeling

CO: Visietekst seksuele ontwikkeling werd voorgesteld, welke opvolging is erop vandaag?

De Kade: Enerzijds is er een werkgroep Oostkamp het beleid rond ‘seksuele ontwikkeling’ verder aan het uitwerken. Anderzijds zijn er reeds verschillende praktijkgerichte initiatieven lopende. In de Vlier zijn er leefgroepoverschrijdende groepsgesprekken (kleine groep) met bewoners over relatie en lichaamsbeleving, incl. oefeningen. In Klavervier wordt er gewerkt met 1-op-1 gesprekken via de methodiek ‘vrienden & vrijers’. Daarnaast maken de begeleiders bij verschillende bewoners ook gebruik van een voelkoffer rond lichaamsbeleving. In alle IHP’s is lichaamsbeleving & seksualiteit als vast thema opgenomen.

CO: Er werd een visietekst vanuit andere organisatie doorgestuurd, werd hiermee iets gedaan?

De Kade: Dit wordt nagevraagd.

CO: Eén op één gesprekken Klavervier, gebeurt dit systematisch of op vraag?

De Kade: Dit wordt nagevraagd bij trajectbegeleiders.

CO: Op welke manier is men in het Wit Huis hiermee bezig? Integratie met huidige visie volgens de Lacaniaanse psychoanalyse?

De Kade: Voorstel om dit te agenderen op overleg vrijdag 20 juni.

4. Varia

4.1 Verplaatsingsvergoeding mandatarissen CO 2024-2025

De verplaatsingskosten voor het werkjaar ‘23-‘24 (sept-juni) werd uitbetaald op 10 januari 2025. Overzicht verplaatsingskosten voor werkjaar ’24-’25 worden na laatste CO doorgegeven aan dienst boekhouding voor uitbetaling.

4.2 Planning collectief overleg werkjaar 2025-2026

De Kade: Voorstel data: maandag 22 september, donderdag 27 november, maandag 30 maart en donderdag 28 mei?

CO: Voorstel data zijn ok.

5. Nieuwe signalen van (on)tevredenheid

Signalen van tevredenheid:

- Detail facturen zijn beter.
- Voorbereiding collectief overleg tijdiger en nodige documenten waren voorzien.
- Positief dat er toelichting gebeurt vanuit de betrokken functies, vb: energie.
- Communicatie vanuit Vlier verloopt transparanter, er wordt meer en tijdig informatie gedeeld.

Signalen van ontevredenheid:

- Geen nieuwe signalen.