de Kade

ALGEMEEN COLLECTIEF OVERLEG

14 OKTOBER 2025

Bedoeling van deze avond

- Eén keer per jaar wordt een **algemeen collectief overleg** georganiseerd.
- De bedoeling is om ouders (en het netwerk) te informeren over **het algemene beleid en de plannen van het begeleidingscentrum** van De Kade.
- Doorheen het jaar kan je aansluiten bij een lokaal collectief overleg:
  - Collectief overleg sensorisch minderjarigen
  - Collectief overleg autisme lager
  - Collectief overleg autisme adolescenten
  - Collectief overleg autisme volwassenzorg
  - Collectief overleg sensorisch volwassenzorg

Bij interesse: vraag na bij je (gezins)begeleider

Agenda en wie is wie

- **Informatie vanuit het bestuur:**
  - Organogram van de Kade
  - Financieel verslag
  - ➢ Door Natacha Waldman (algemeen directeur De Kade), Marjan Tyberghien (lid van de Raad van Bestuur namens de ouders en gebruikers), Bert Dekeyzer (Kadedirecteur ondersteunende diensten) en Jan Morobé (financieel expert)
- **Informatie uit het begeleidingscentrum:**
  - Realisaties op de campussen
  - Infrastructuur en nieuwe projecten
  - Overzicht van de voorbije zorginspecties en signalen van tevredenheid en ontevredenheid
  - Wijzigingen in de collectieve rechten en plichten
  - Varia
  - ➢ Gegeven door de verschillende zorgdirecteurs: Veerle Vanthuyne (zorgdirectie volwassenen), Mieke Geernaert (zorgdirectie autisme minderjarigen), Tine Vandewouwer (zorgdirectie sensorisch minderjarigen)
- **Vragen vanuit ouders**

NIEUWS VANUIT HET BESTUUR



WIJZINGEN IN HET ORGANOGRAM VAN DE KADE

De Kade als groot expertisecentrum

ONDERWIJS

- BuBaO Het Anker
- BuBaO De Polder
- BuBaO Spermalie
- BuBaO De Berkjes
- BuSO Spermalie

VAPH

- Begeleidingscentrum Het Anker
- Begeleidingscentrum Spermalie

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- Centrum Ambulante Revalidatie Spermalie

JONGERENWELZIJN

- OBC De Berkjes

- Hoorexpert De Kade

Belangrijke wijzigingen in het organogram



Leo De Smet
Voorzitter Bestuursorgaan De Kade



Natacha Waldmann
Algemeen directeur vzw De Kade



Chris Govaert
Kadedirectie zorg (ad interim)
Begeleidingscentrum en OBC

Vertegenwoordiging van ouders in de Raad van Bestuur

- Marjan Tyberghien vertegenwoordigt gebruikers en ouders in de Raad van Bestuur.
- Marjan kan aangesproken worden door gebruikers of ouders indien er vragen of bedenkingen zijn.

marjan.tyberghien@de-kade.be



Marjan Tyberghien
Lid Bestuursorgaan De Kade

Thema's bestuursorgaan 2024-2025

Regelgeving/beleid

- Klokkenluidersprocedure
- buitencontractuele aansprakelijkheid
- conventie CAR + financiering CAR-CGG
- Samenstelling bestuur
- Crisisplan jeugdhulp
- Cybersecurity
- Visienota inclusie onderwijs
- Project "scholen/netwerken voor iedereen"
- Conceptnota C Genez
- Masterplan jeugdhulp C Genez
- Strategische visie De Kade

Organisatie

- Ondersteunende diensten
- Samenstelling bestuur
- Opvolging bezettingscijfers
- Inspecties

Personeelsbeleid

- Aanwerving directies
- Welzijn op het werk
- fietslease

Info gebruikers:

- ernstige incidenten

Financiën

Gebouwen/masterplan

Vanaf januari 2026:
begeleidingscentrum de Kade

- Gefusioneerd in 2011 maar tot op heden nog 2 entiteiten:
  - Begeleidingscentrum Het Anker
  - Begeleidingscentrum Spermalie

  ➢ Elk had nog een eigen erkenningsnummer en dus aparte personeelsmiddelen, werkingsmiddelen, …

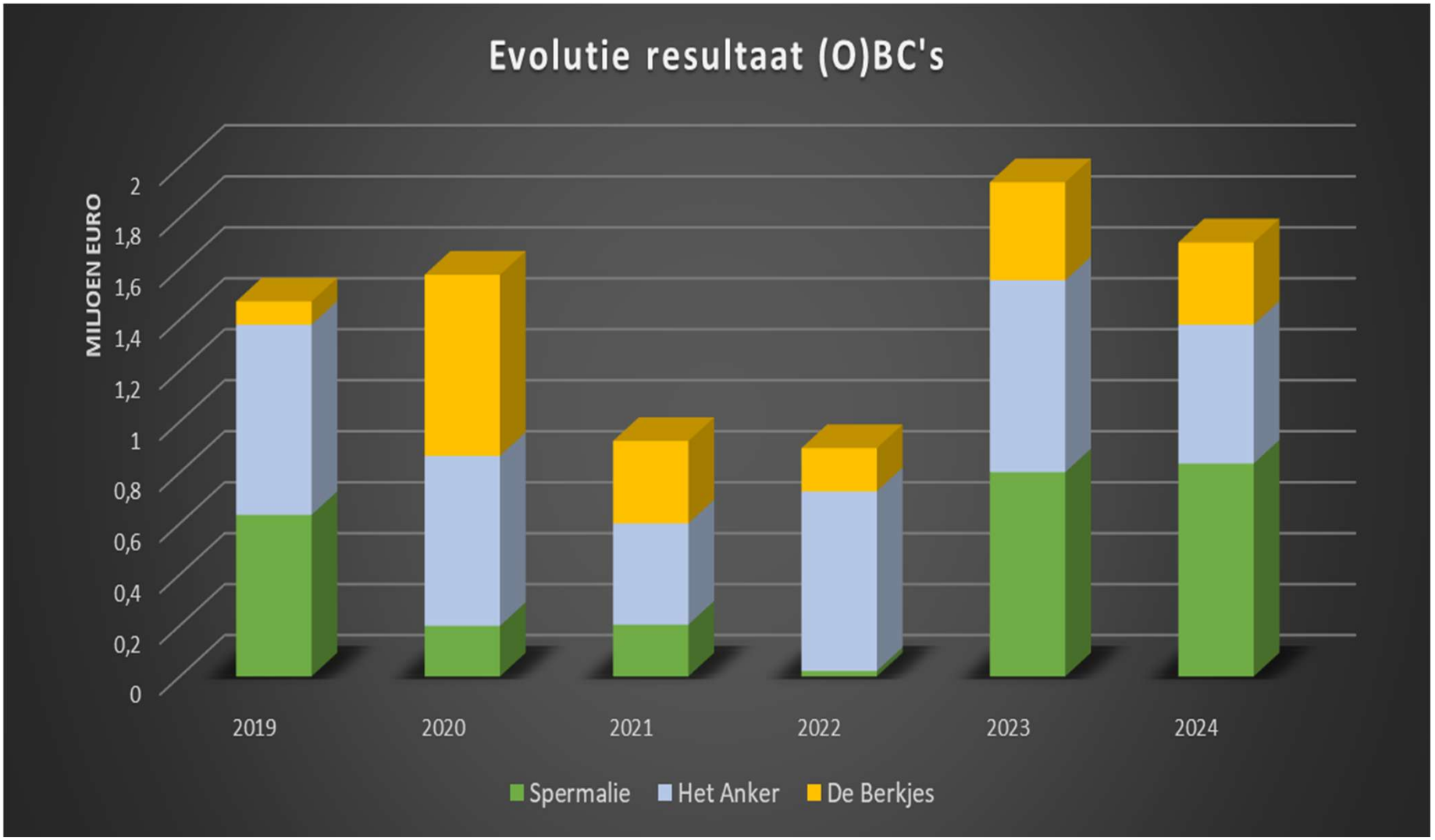
- Vanaf 1 januari 2026 wordt er overgegaan naar één erkenning en verandert de naam in ‘begeleidingscentrum De Kade’.



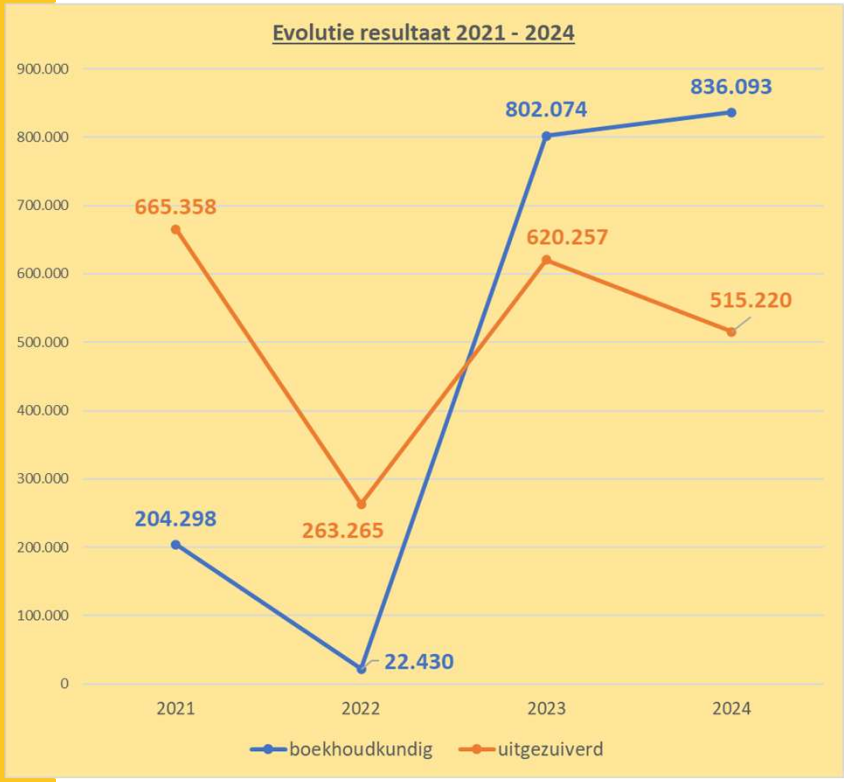
FINANCIEEL OVERZICHT 2024

We brengen het financieel overzicht van

- Begeleidingscentrum Het Anker
- Begeleidingscentrum Spermalie
- Observatie- en behandelcentrum De Berkjes

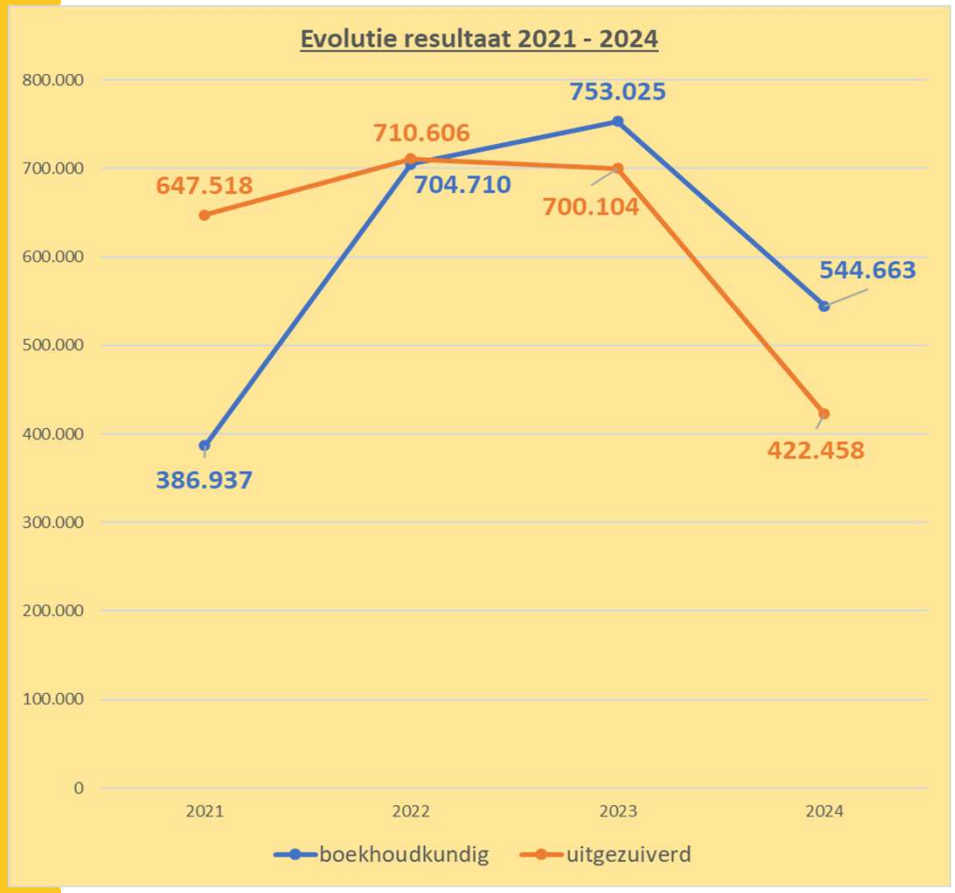

Evolutie resultaat (O)BC's
MILJOEN EURO
2
1,8
1,6
1,4
1,2
1
0,8
0,6
0,4
0,2
0
2019
2020
2021
2022
2023
2024
Spermalie
Het Anker
De Berkjes

Evolutie resultaat Spermalie



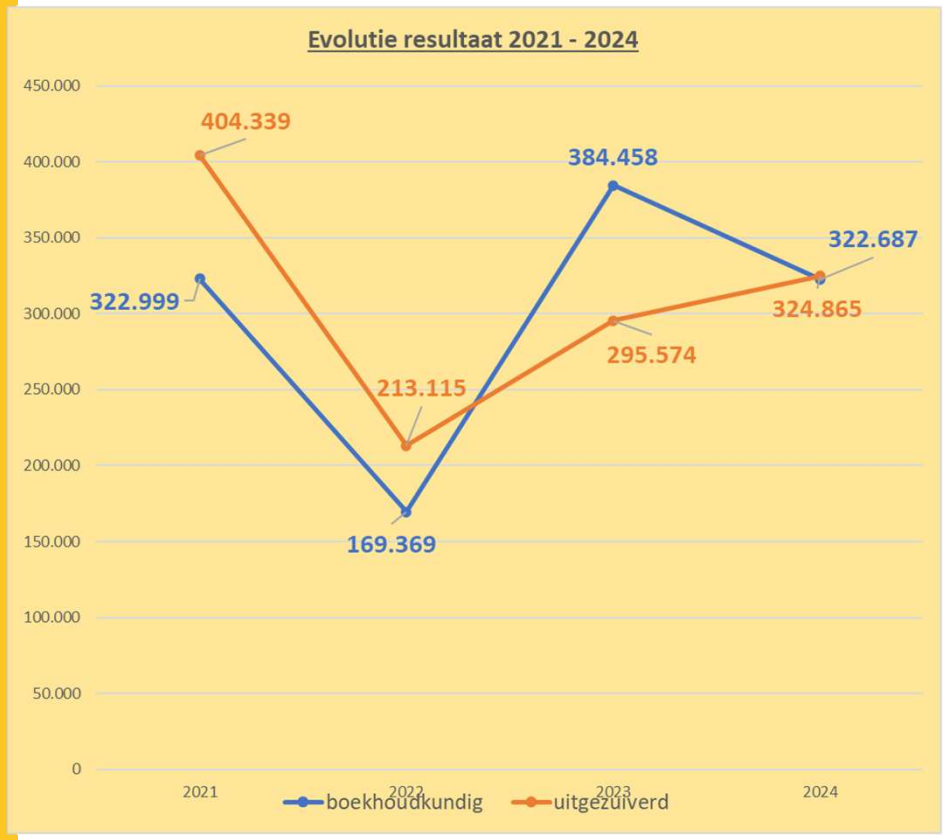
- **Het resultaat van BC Spermalie (2,73% van de inkomsten) blijft verhoudingsgewijs lager dan dat van Het Anker of De Berkjes, maar het verschil neemt af:**
  - Duurdere bedrijfsvoering en hogere afschrijvingen van gebouwen door de vele aanpassingen die nodig zijn.
  - Verouderde gebouwen
- Enkele opvallende bewegingen in 2024:
  - Toename subsidie (o.a. subsidie loonkost) (+ 3,37%)
  - Toename loonkosten (+ 3,89%)
  - Omzetting van personeelspunten voor 918’ EUR. Zonder deze omzetting was er een negatief resultaat. (jaarlijks fenomeen)
  - positieve impact van de beleggingen op het boekhoudkundig resultaat (gerealiseerde meerwaarde van 95’ EUR) en opbrengsten termijnrekeningen van netto 188’ EUR

Evolutie resultaat Het Anker



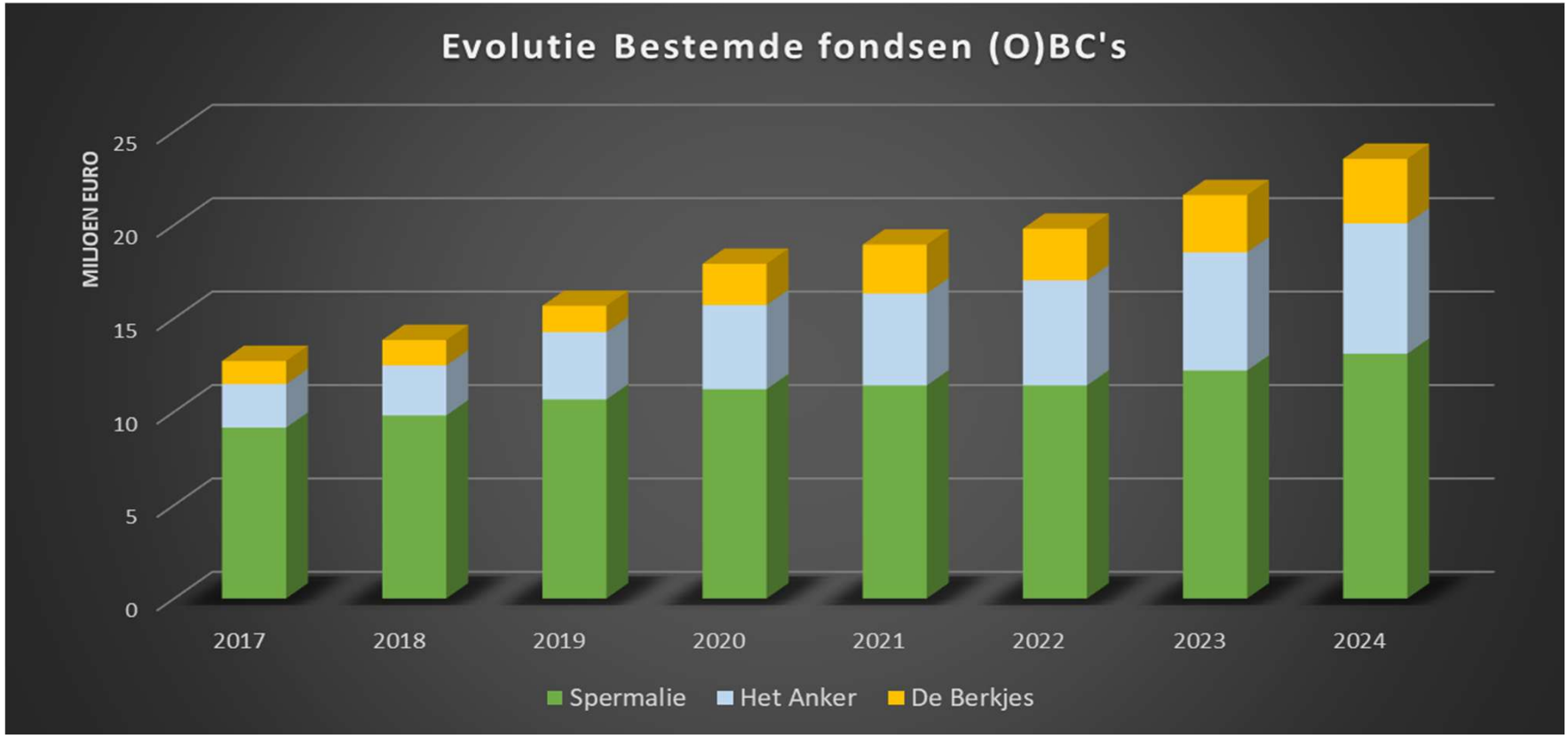
- **Het Anker: resultaat is afgenomen met € 208' t.o.v. vorig jaar (3,94% van de omzet)**
  - Toename subsidie met 5,79% of 692' EUR
  - Stijgende bedrijfskosten (+8,25%)
  - O.a. toename loonkost met 8,51 % of 906' EUR (toename personeel)
  - Geen beleggingen, enkel netto opbrengst termijnrekeningen van 135' EUR.
  - Omzetting personeelspunten 275' EUR (= helft resultaat)

Evolutie resultaat De Berkjes



- **De Berkjes: afname winst 2024, maar blijft een mooi resultaat van 322’ EUR. (5,60% van de omzet).**
  - Positieve invloed van de enveloppe-financiering
  - Toename personeelskost (+7,6 %, meer vacatures ingevuld in 2024)
  - Toename afschrijvingen (+13%)
  - Beperkte financiële opbrengsten

Evolutie reserve in bestemde fondsen



Vooruitblik resultaten

- Voorziene resultaten van de begeleidingscentra blijven positief, doch afnemend, wat de groei van de reservevorming kan afremmen
- Wel voldoende liquiditeiten om de huidige voorziene investeringen uit te voeren, met een grote aandacht voor uitbreiding en verbetering van het patrimonium
- Financiële ratio's onderstrepen onze kredietwaardigheid bij de bank, zodat bijkomende financiering geen probleem mag zijn
- Voorziene masterplan zal een ernstige impact hebben op toekomstige resultaten en liquiditeiten

Grote lopende investeringen (O)BC

Recent uitgevoerd/lopend in 2024 of voorzien vanaf 2025	Investering
Nieuwbouw OBC De Berkjes (gerealiseerd in 2022)	8.500.000
Klavervier (fase 1 & 2 gerealiseerd 2021 en 2022)	5.300.000
Klavervier (fase 3, gerealiseerd 2024)	4.000.000
Aankoop Schrijfbaar – Leopold II-laan (2024) + verbouwingen	1.200.000 250.000
Aankoop Oude Dorpsweg (2024)	780.000
Wit Huis (2026)	8.000.000
Masterplan in studiefase	?

NIEUWS UIT HET BEGELEIDINGSCENTRUM



REALISATIES OP DE CAMPUSSEN

VIPA oproep m.b.t. preventie van agressie

- VIPA staat voor het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden.
- Begin dit jaar konden we bij VIPA een subsidiedossier indienen rond de preventie van agressie.
- We hebben overheen het begeleidingscentrum bevraagd welke noden er waren. We hebben gekozen om te focussen op 2 zaken:
  - Versterking van de buitenruimtes op elke campussen zodat er voldoende plekken zijn om te spelen, uit te razen, rust op te zoeken, …
  - Klein sensorieel materiaal te kunnen aankopen zoals verzwaringsdekens, snoezelmateriaal, anti-stress materiaal, …
- We kregen goedkeuring om verschillende projecten te realiseren. We bieden graag een overzicht van de grootste zaken:

Campus Oostkamp - Belevingstuin



Campus de Berkjes - Gevoelsplekken









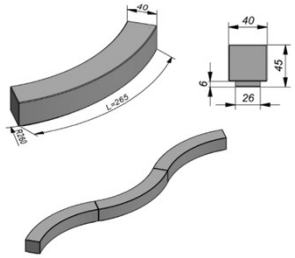






Het Vlot – Sport al uitlaatklep







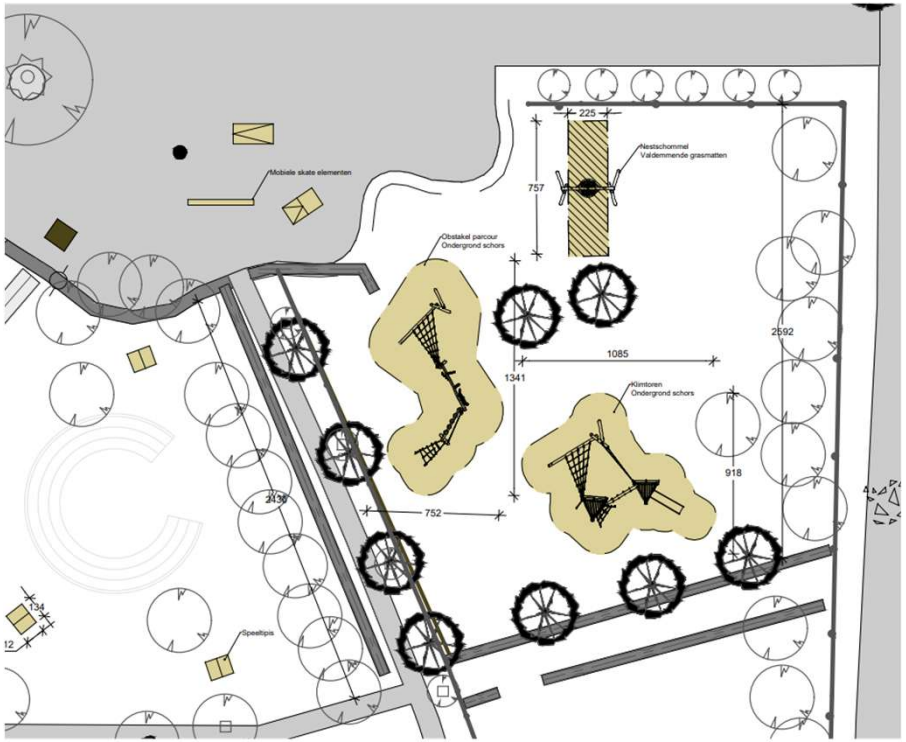


Campus Het Anker – Klimmen & Voelen









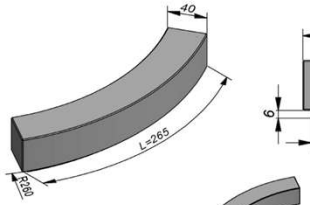
Campus De Polder – Spelen in het bos

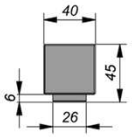


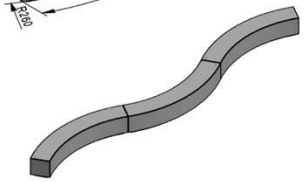


Campus Spermalie – Groen in de stad















Campus Spermalie – Groen in de stad



- In Spermalie konden we daarbij nog rekenen op een extra subsidie via de **projectoproep ‘Natuur in je school’**. Dit voor een bedrag van € 160.000
- Hierdoor konden we op de verschillende speelplaatsen ontharden en extra groen inplanten, speelzones aanpassen, de ‘moestuin’ en gevoelsplekken beter inrichten, …

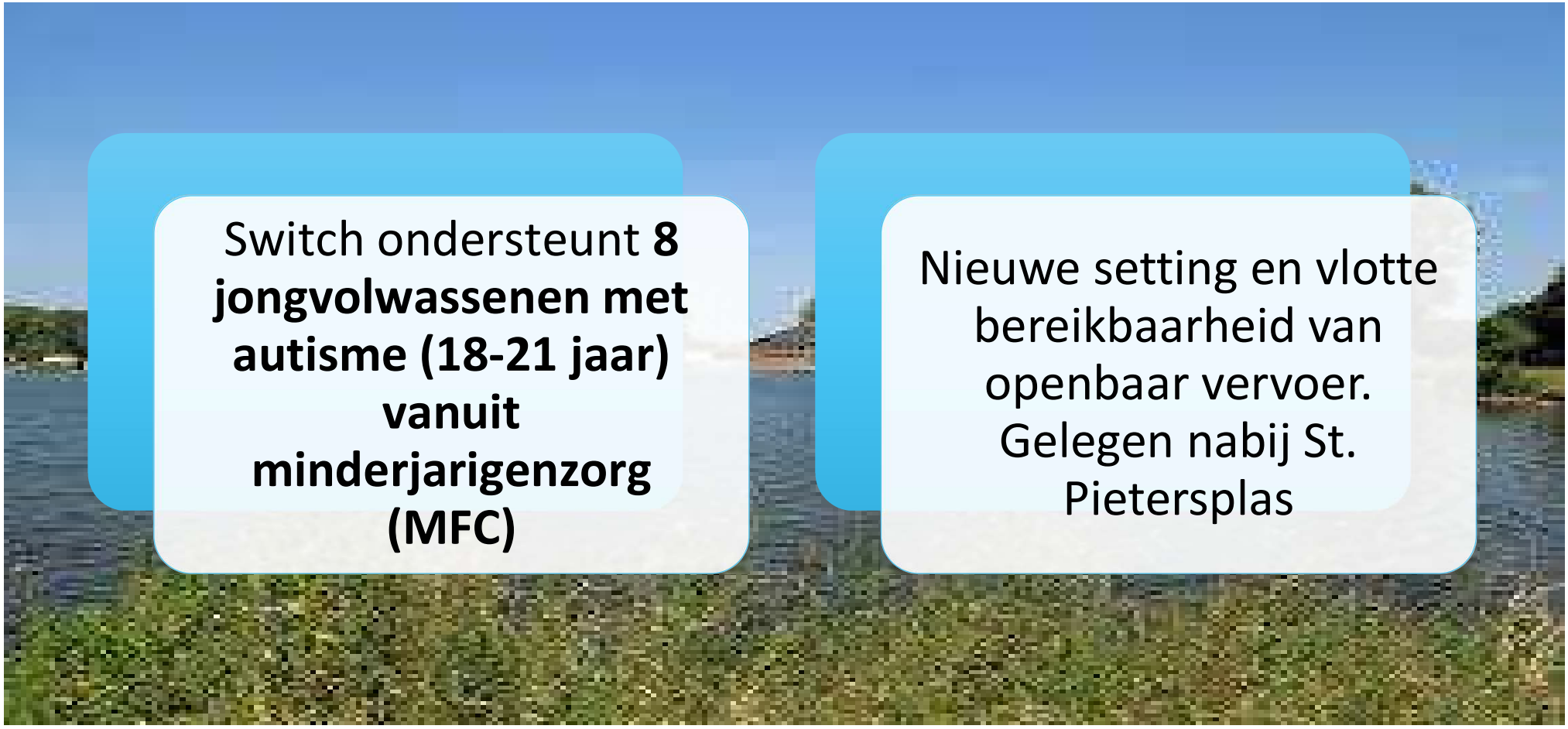


INFRASTRUCTUUR EN NIEUWE PROJECTEN

MOLENWIJK EN SWITCH


Molenwijk
BRUGGE
SINT-JOZEF
N31
N374
Hotel Velotel Brugge
Damse Vaart-Zuid
N9
N371
Leopold 2 laan
Albert H
AZ Sint-Jan
SINT-PIETERS
Reie
Kanaal
Brugge-Oostende
Spermalie
SparkSpot - Parking
LM Plus - €4,95/dag
Onlangs bekeken
SINT-KRUIS
Aanlegzwembaden.be
- Gebr. Degroote
N351
Ramuzi Lounge Bar
N9
Brugge
Level Up Brugge - Escape
rooms & Virtual Reality...
KOUDE KEUKEN
Legeweg
Zandstraat
Zandstraat
N337
N367
N32
SINT-KATARINA
SINT-ANDRIES
Google Maps

Switch verhuist naar Molenwijk – Sint-Pieters



Flow is opgestart in Molenwijk – Sint Pieters

Flow: ondersteuning voor jongvolwassenen (21 – 35 jaar) met autisme met een persoonsvolgend budget

Flow vormt een nauwe samenwerking met Switch

Focus op individuele trajecten en persoonlijke aanpak binnen een groepswerking

Momenteel 4 jongvolwassenen in begeleiding – groei mogelijkheid tot 8 personen



Leopold II-laan: een bijkomende plek voor de volwassenenwerking het Anker

- 👨‍💼 Werkruimtes voor stafteam, mobiel team & jobcoaches
- 🧠 Schrijfbaar: dagcentrum met ateliers voor personen met autisme
- 🛍️ Studjo Kado: winkelopening eind november



Leopold II-laan – dagbesteding de Sierkel

- We delen het gebouw met de volwassenwerking
- Ruimtes voor dagbesteding voor jongeren met autisme
- Vooral jongeren die nood hebben aan rust, activering binnen een schoolvervangend programma
- Gemakkelijk bereikbaar voor jongeren die het traject zelfstandig kunnen afleggen



KLAVER VIER EN POELSTRAAT

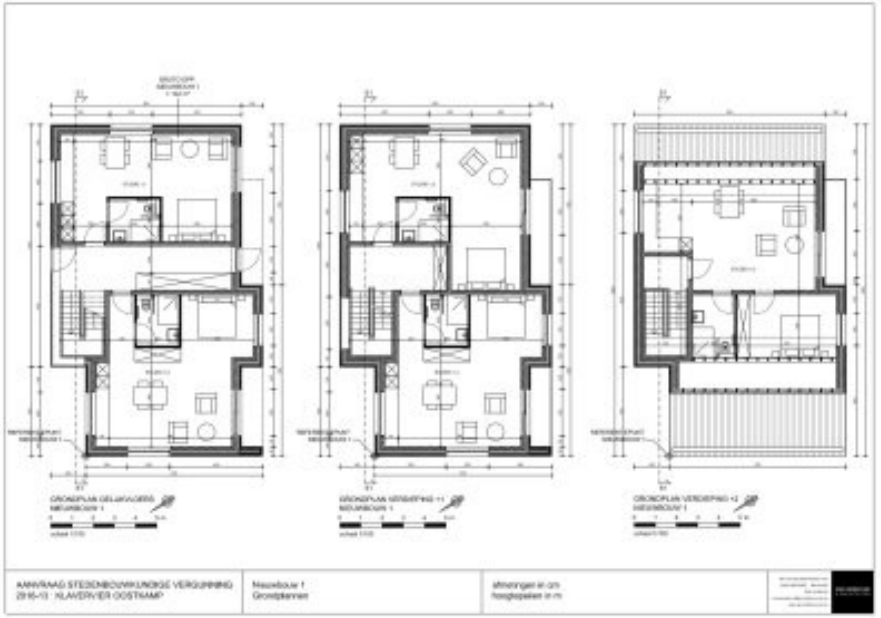
Klavervier

- De nieuwe infrastructuur in Oostkamp is volledig afgewerkt en in gebruik genomen. Dit betekent een belangrijke stap vooruit in het aanbod voor dove en slechthorende volwassenen in de regio.
- Binnen het woonproject Klavervier worden momenteel **26 personen** ondersteund in hun dagelijkse leven. Daarnaast nemen **6 personen** deel aan een zinvolle **dagbesteding**, afgestemd op hun interesses en mogelijkheden.
- Deze combinatie van wonen en daginvulling biedt structuur, verbondenheid en ruimte voor persoonlijke groei.



Poelstraat

- De Poelstraat is een kleinschalige woonvorm die nauw verbonden is met Klavervier. In dit huis wonen vijf dove volwassenen elk in hun eigen studio, waar ze zelfstandig leven in een veilige en vertrouwde omgeving.
- Wat De Poelstraat bijzonder maakt, is de nabijheid van de begeleiders van Klavervier. Deze nabijheid biedt rust en zekerheid, en maakt het mogelijk om snel en flexibel ondersteuning te bieden wanneer dat nodig is. Daarnaast krijgen de bewoners individuele begeleiding op maat, afgestemd op hun persoonlijke noden en wensen.



OUDE DORPSWEG

Aankoop grond en gebouw Oude Dorpsweg

- In de **Oude Dorpsweg** in Varsenare biedt De Kade een thuis aan **10 volwassenen met autisme** die nood hebben aan continue ondersteuning.
- Recent werd de grond waarop het gebouw staat **aangekocht**
- Daarnaast heeft De Kade ook het **aanpalende gebouw**, de vroegere dorpsschool, aangekocht. Na de nodige verbouwingen, zullen hier **7 studio's** gerealiseerd worden in een **aanleunformule**. Dit betekent dat bewoners zelfstandig wonen, maar met nabijheid van ondersteuning wanneer nodig.
- Deze uitbreiding biedt nieuwe kansen voor volwassenen met autisme die gebaat zijn bij een combinatie van zelfstandigheid en nabijheid van zorg.



WIT HUIS

Nieuwbouw Wit Huis - Loppem

- Voor volwassenen met een visuele beperking wordt in Loppem nu bijna 35 jaar een ondersteuning georganiseerd in wonen en ateliers waar mensen hun krachten en competenties kunnen ontwikkelen.
- Het gebouw is sterk verouderd, we zijn al een tijdje bezig met het plannen van een nieuwbouw zodat de 36 bewoners een kwaliteitsvolle woon en werkomgeving kunnen genieten.
- De plannen zijn ongeveer afgewerkt, nu worden de vergunningen aangevraagd in functie van subsidies en bouw



ZORGINSPECTIES EN SIGNALEN (ON)TEVREDENHEID

Signalen van tevredenheid en ontevredenheid

- 25 signalen van ontevredenheid (Spermalie 17, Het Anker 4, De Berkjes 3)

Ontevredenheid	
Info	probleem ivm communicatie thuisbegeleider bij dover persoon; Nieuwe huisregels die per direct ingaan Jongere gestraft na verklikking
Andere	Netheid gebouwen tijdens jobdag Buiten wachten om binnen te komen, in de regen
Administratie	Te weinig detail op de factuur Facturen te laat Te late terugbetaling
Maaltijden	Vraag om keuze tussen vegetarisch en niet vegetarisch
Medisch	medicatie kast niet op slot Niet langskomen coördinerende arts
Technisch	Te traag oplossen van technische problemen Warm water: te warm of te lang zonder
Zorg	Slechte opvolging door teveel uitvallen van medewerkers

Opvolging rond administratie

- In 2026 wordt er overgestapt naar een nieuw digitaal dossier, namelijk ECQare. Hierbij zal de factuur en de details die hierop staan moeten bekeken worden.
- Facturen zullen maandelijks opgemaakt worden in de toekomst. Voor volwassenen is het zeer belangrijk dat de factuur er op tijd is omdat ze anders in de problemen kunnen komen als ze onder bewindvoering staan, ook in de vakantie moet de factuur maandelijks opgemaakt worden.
- Te late terugbetaling werd opgevolgd, de administratieve dienst is hier stappen in aan het nemen, maar vraagt wat tijd met alle veranderingen die momenteel aan de gang zijn.

Signalen van tevredenheid en ontevredenheid

- 25 signalen van tevredenheid (Spermalie 5, Het Anker minderjarigen 2, Het Anker volwassenen 17, DB)
- Voornamelijk uiting van tevredenheid over geboden ondersteuning en warme zorg
- Tevredenheid over snelle interventie technische dienst
- Opvallend: signalen van tevredenheid worden minder snel geregistreerd.

Formele klacht

- Er zijn 2 formele klachten ingediend: 1 in Spermalie en 1 in de Berkjes. Deze zijn beiden afgerond na gesprek met directie.

Audits door zorginspectie

Er waren 7 audits:

- 04/07: Het Vlot
- 23/08: De Steiger
- 11/03 Stapsteen
- 25/03 het Plein
- 17/04 Wit huis: herinspectie
- 18/04 de Steiger: herinspectie
- 29/04 GES Het Anker: herinspectie

- Inbreuken:
  - Handelingsplan niet ondertekend: Volwassen met bewindvoering persoonsrechten, jongeren +18j
  - Tijdige evaluatie van het handelingsplan
  - Medicatie: afwijkend van schema (2*20mg ipv 1*40mg) of niet achter slot
  - Afzondering: einduur afzondering niet geregistreerd
  - Accommodatie: kamers te klein
    Aanvulling ondertussen bij herinspecties: beantwoordt wel aan normen bestaande accommodatie, niet aan normen nieuwbouw, met uitzondering van 1 kamer die ondertussen is verbouwd.
- Aandachtspunten: infrastructuur normen, tijdsindicatie afzonderingsruimte en medicatie



WIJZIGINGEN IN DE COLLECTIEVE RECHTEN EN PLICHTEN

Aanpassingen collectieve rechten en plichten

- Omschrijft de samenwerkingsafspraken tussen het begeleidingscentrum en de persoon met een beperking (of zijn vertegenwoordiger).
- Omschrijft de wederzijdse 'rechten en plichten'.
- Omschrijft bepaalde werkwijzen van het begeleidingscentrum (bijvoorbeeld: medicatie, cameragebruik, vrijheidsbeschermende maatregelen, …)

→ Bij de opstart van de ondersteuning wordt hiernaartoe verwezen.

→ Door de dienstverleningsovereenkomst te ondertekenen, verbind je je automatisch aan deze wederzijdse rechten en plichten.

→ Je kan deze terugvinden via de website: www.de-kade.be/zorg/documenten

Aanpassingen collectieve rechten en plichten

- Wijzigingen aan deze collectieve rechten en plichten dienen geadviseerd te worden door het algemeen collectief overleg.
- We willen deze wijzigingen doorvoeren tegen 1 januari 2026.

- Globale aanpassingen:
  - **Genderneutrale taal**
  - We vermelden de term ‘**gebruiker’** verwijzend naar het kind, de jongere of de volwassene met een beperking en/of de wettelijk vertegenwoordiger – voorheen was dit ‘budgethouder’.
  - **Begeleidingscentrum De Kade** – vanaf 1 januari 2026 worden we officieel één begeleidingscentrum met één erkenningsnummer.

Aanpassingen collectieve rechten en plichten

- Proeftijd van 3 maand wordt geschrapt.
  - Wordt in praktijk niet toegepast.
  - Sowieso is er een opzegperiode van 3 maanden als de gebruiker de ondersteuning wenst te stoppen.

- Geluid- of beeldopnames door niet-medewerkers
  - Het is verboden om opnames te maken van anderen zonder toestemming.
  - Het maken van opnames is verboden op het domein van het begeleidingscentrum of tijdens een begeleidingsmoment.

Aanpassingen collectieve rechten en plichten

- Ziekenhuisopname of behandelingen
  - Duidelijker omschreven dat dit door het familiaal netwerk gebeurt.
  - Slechts uitzonderlijk of in nood vanuit het begeleidingscentrum en voor slechts een beperkte duur.
  - Bij acute noodsituaties kunnen hulpdiensten worden ingeschakeld.

- Fractionering van de medicatie als standaard voor dagopvang en verblijf. *(doel: menselijke foutenmarge verminderen en betere registratiemogelijkheden)*

Aanpassingen collectieve rechten en plichten

- Uitgebreider luik rond financiële afspraken:
  - Verduidelijken extra kosten en persoonlijke kosten
  - Verwijzen naar de tarievenlijsten (minderjarigen/meerderjarigen)

- Keuze om te verwijzen naar andere belangrijke documenten, maar deze niet allemaal als bijlage toe te voegen:
  - Cameragebruik
  - Bekwame helper
  - Vrijheidsbeschermende maatregelen
  - Je kan deze terugvinden via de website: www.de-kade.be/zorg/documenten

Aanvullende bemerkingen van ouders in dit collectief overlegorgaan:

- Vraag om duidelijker te omschrijven in de collectieve rechten en plichten wat er gebeurt als ouders toch niet beschikbaar zijn om een geplande consultatie op te nemen.
  - Dit trachten we meer te verduidelijken in de tekst
- Bij de toelichting rond fractionering van de medicatie: vraag wat er gebeurt bij ‘acute’ medicatie (bijv. een jongere is ziek en dient direct medicatie te krijgen).
  - Dit kan uiteraard nog steeds en gebeurt op de vroegere manier (medicatie wordt opgehaald bij de apotheker of komt mee van thuis met voorschrift van de eigen huisarts en wordt toegediend door de begeleiding).
- Vraag van de leden om de herziene tekst rond collectieve rechten en plichten door te zenden en verder te bespreken op de lokale collectief overlegplatformen.
  - Dit nemen we mee op de eerstvolgende vergaderingen en laten we daar goedkeuren.



VARIA

Perspectiefplan 2040 – Samen inclusief

- Het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) bereidt hervormingen voor van de zorg en ondersteuning voor
- Ze willen een inhoudelijk plan uitwerken om Vlaanderen inclusiever te maken en drempels weg te werken voor personen met een handicap.

  = Perspectiefplan 2040

Dit over alle domeinen heen (werk, wonen, onderwijs, vrije tijd …)

Perspectiefplan 2040 – Samen inclusief

- Er wordt opgeroepen aan ouders en gebruikers om ook hun mening mee te geven: Wat loopt goed? Waar bots je op? Welke ideeën heb je naar de toekomst?

- Je kan je mening delen door de online bevraging in te vullen: Perspectiefplan 2040 - Samen inclusief | VAPH

- Dit kan tot april 2026.

Nieuwe Conceptnota
Minister Welzijn Caroline Gennez

- Naar een vernieuwd geintegreerd zorg-en ondersteuningsbeleid voor personen met een handicap

- Hervormingen onderverdeeld in 15 verschillende projecten, elk aangestuurd door een projectleider van het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) .
- Looptermijn vanaf heden tot 2028



Mario, morgen gadegij naar de dokter!
is een theatervoorstelling van en door AAaRGh... over een cartoonist met autisme. Of is het een autist met cartoonisme?

Geweldige voorstelling. Eindelijk het verhaal verteld vanuit de invalshoek van iemand die zelf autisme heeft. Lachen en ontroering.

De Kade en Liga Autisme Vlaanderen brengen deze voorstelling ook naar Brugge

SAVE-THE-DATE: Op 26/02/2026 om 20u in de Stadsschouwburg

Avond rond erfrecht en bewindvoering

- Dinsdagavond 18 november.
- Voor alle gebruikers, ouders en betrokken context van de Kade.
- Meer info volgt…

Aanvullend initiatief in de kijker van één van de leden

- Het VAPH ontwikkelt het perspectiefplan 2040 m.b.t. inclusie en toekomstgerichte zorg voor personen met een beperking.
- Iedereen kan zijn stem laten gelden en input geven voor de opmaak van dit plan. Je kan dit doen door de bevraging in te vullen via onderstaande link.
- Meer info: Perspectiefplan 2040 - Info voor personen met een handicap | VAPH
- De leden van het collectief overlegorgaan vragen om dit massaal mee te verspreiden als organisatie.
- Slotevent vanuit VAPH gaat door op 5 mei in Flanders Expo.

Praktische info:

- Datum: 5 mei 2026
- Locatie: Flanders Expo, Gent
- Overdag (programma volgt later)
- Voor personen met een handicap, hun omgeving en professionals uit alle beleidsdomeinen

- Aanvullend wordt de vraag gesteld of dit extra toegelicht en eventueel samen voorbereid kan worden op het lokaal collectief overleg.
- Bijvoorbeeld:
  - Hoe kunnen we zorgen dat de stem van de ‘kleine doelgroepen’ voldoende vertegenwoordigd is?
  - Wat zijn de handicapspecifieke noden per doelgroep en wat willen we zeker in de kijker zetten?
  - Kunnen we de belangrijkste accenten naar ouders belichten zodat we zeker voldoende input kunnen geven in de bevraging?

VRAGEN?