

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Dit is de privacy- en cookieverklaring (hierna de "**Privacy- en Cookieverklaring**") van G&V ENERGY GROUP NV, met zetel te 8790 Waregem, Vredestraat 53, BTW BE 0838.523.626, geldend ook voor alle met haar verbonden vennootschappen, te verstaan: G&V Servicestations NV BE0461.054.460 – XL Servicestations NV BE0840.931.701 – Breakpoint Foodservices BV BE0874 264 958.

(hierna gezamenlijk "G&V").

Via deze Privacy- en Cookieverklaring wenst G&V u zo goed als mogelijk te informeren over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. Deze Privacy- en Cookieverklaring is van toepassing op alle relaties tussen G&V enerzijds en haar klanten, leveranciers, partners, prospecten en eventuele andere derden anderzijds, alsook w.b. het gebruik van alle digitale applicaties, websites en platformen (www.caps.be, www.g-v.be, www.gvtruck.be; www.enjoybreakpoint.be; Caps Energy Finder ; Breakpoint Loyalty App).

Verwerkingsverantwoordelijke en verbintenissen

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is G&V Energy Group NV.

G&V beschouwt uw privacy als een van de meest fundamentele rechten en stelt daarom alles in het werk om uw privacy optimaal te beschermen. G&V handelt in overeenstemming met de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna ook de "Verordening") en met deze Privacy- en Cookieverklaring.

Welke persoonsgegevens verwerkt G&V en waarom?

G&V verzamelt en verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens, waaronder identificatie- en contactgegevens, marketing-communicatiegegevens, locatie-, financiële en gebruiksgegevens.

G&V verzamelt en verwerkt zowel persoonsgegevens die rechtstreeks door u aan haar worden verstrekt, alsook gegevens die zij via haar systemen (camerabeelden, cookies, etc.), kredietcontroleurs, en/of een openbare bron bekomt. G&V maakt geen gebruik van geautomatiseerde gegevensverwerking of zgn. "profiling" .

Uw persoonsgegevens worden door G&V verwerkt met het oog op het bereiken van verschillende doelen, waaronder het voeren van haar algemene en financiële administratie, inschatten van kredietrisico, het beheer van haar klanten- en leveranciersbestand, het verschaffen van een correcte dienstverlening en de goede uitvoering van haar overeenkomsten. Mits toestemming worden uw gegevens gebruikt voor (elektronische) direct-marketingactiviteiten, waarop u zich evenwel te allen tijd kan uitschrijven.

Op basis van welke rechtsgronden verwerkt G&V uw persoonsgegevens?

Artikel 6.1 van de Verordening geeft aan op basis van welke *rechtsgronden* persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Hieronder wordt een kort overzicht gegeven op welke rechtsgronden G&V een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens.

G&V verwerkt persoonsgegevens:

1. Omdat u uw toestemming hebt gegeven: G&V verwerkt persoonsgegevens op basis van uw uitdrukkelijke en specifieke toestemming. Uw toestemming is vrij en kan u bovendien steeds weer intrekken.
2. Om wettelijke verplichtingen na te leven (witwaswetgeving, fiscale – en sociale regelgeving, etc.).
3. Om een overeenkomst te kunnen uitvoeren: ook de correcte uitvoering van overeenkomsten met klanten, leveranciers,... maakt het nodig om persoonsgegevens te verzamelen en verwerken. G&V beperkt zich hierbij steeds tot de verwerking van de gegevens die strikt noodzakelijk zijn.
4. Omwille van een gerechtvaardigd belang als commerciële organisatie (bv. om verbeteringen aan de producten en diensten aan te brengen);

Wie heeft er toegang tot uw persoonsgegevens?

Enkel G&V en haar medewerkers, evenals de leden van het Europees partnernetwerk waartoe zij behoort, hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Daarnaast werkt G&V samen met derde dienstverleners, waarmee zij indien noodzakelijk en/of zo zij daartoe een gerechtvaardigd belang kan laten gelden, in beperkte mate uw persoonsgegevens deelt met oog op (verdere) verwerking ervan. G&V neemt de nodige maatregelen zodat deze dienstverleners uw persoonsgegevens enkel en alleen verwerken voor de doeleinden en op de wijze die door G&V zijn vooropgesteld, en dat zij voldoende waarborgen bieden om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren en garanderen.

Indien één van deze dienstverleners gelokaliseerd is buiten de Europese Economische Ruimte dan geeft G&V uw persoonsgegevens enkel door wanneer er voorzien wordt in een passend beschermingsniveau en de dienstverlener voldoende garanties biedt inzake de beveiliging en bescherming van de persoonsgegevens.

Tot slot stelt G&V uw persoonsgegevens niet ter beschikking aan derden voor commerciële en/of promotionele doeleinden, tenzij u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt verleend.

G&V heeft operationele procedures en adequate technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen ingevoerd om ongeoorloofde toegang, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Hoe lang houdt G&V uw persoonsgegevens bij?

G&V houdt uw persoonsgegevens zo lang bij als wettelijk vereist, dan wel zo lang nodig om haar diensten op een correcte manier te kunnen verlenen, hetzij (langer) zo zich een gerechtvaardigd belang aandient om uw persoonsgegevens bij te houden (bv. risico op conflict).

Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?

De Verordening verschaft u verschillende rechten inzake de verwerking van uw gegevens. Zo kan u op ieder moment vragen om:

1. inzage te krijgen in uw persoonsgegevens (recht op toegang en inzage): u hebt het recht om kosteloos kennis te nemen van uw persoonsgegevens waarover G&V beschikt en om na te gaan waarvoor uw gegevens worden gebruikt;
2. uw gegevens te wijzigen (recht op rectificatie): u kunt vragen om onjuiste gegevens te laten verbeteren en onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen;
3. uw gegevens te laten wissen (recht op wissing): als u vermoedt dat G&V bepaalde van uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan u vragen om deze persoonsgegevens te laten verwijderen. G&V kan dit verzoek weigeren indien de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting of de uitvoering van de overeenkomst of in het kader van een gerechtvaardigd belang;
4. uw gegevens te laten overdragen (recht op meeneembaarheid): u hebt het recht om te vragen dat de persoonsgegevens die u aan G&V hebt verstrekt, aan u of aan een derde partij worden overgedragen.

In de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald in de Verordening heeft u daarnaast het recht om:

1. de verwerking van uw gegevens te beperken (beperking van de verwerking);
2. een bezwaar te formuleren tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van G&V's gerechtvaardigd belang (recht op bezwaar). G&V wijst u er op dat er geen verzet mogelijk is tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor hem noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van één van haar wettelijke verplichtingen, de uitvoering van haar overeenkomsten of haar gerechtvaardigd belang.

Verder herhaalt G&V dat, wanneer de verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, u deze toestemming op elk moment kan intrekken.

Als u één van deze rechten wenst uit te oefenen, kan u een verzoek richten aan privacy@g-v.be. Om uw verzoek correct te kunnen behandelen, vraagt G&V om zo specifiek mogelijk te zijn bij het richten van uw aanvraag. Daarnaast vraagt G&V om bij elk verzoek een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart te voegen.

Cookies

Zoals gebruikelijk maken de verschillende websites van G&V gebruik van "cookies".

Wat zijn cookies?

Een cookie is een hoeveelheid data die een website, via de server waarop deze wordt gehost, naar de browser van de bezoeker stuurt met de bedoeling om deze data op te slaan op de computer van de bezoeker.

Cookies kunnen verschillende doeleinden hebben, zoals de gebruikerservaring verbeteren voor de gebruiker bij herhaaldelijke bezoeken aan de website, door de gekozen taal of voorkeuren op de website te onthouden. Noodzakelijke cookies zorgen er voor dat de website correct werkt. Cookies kunnen statistieken verzamelen over het aantal bezoekers op de website of bepaalde pagina's gedurende een bepaalde tijd, de website personaliseren of informatie verzamelen omtrent de bezoekers van de website.

Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt (first party cookies), maar soms ook door een andere partij (zogenaamde third party cookies).

Meer informatie over de soorten cookies kan u vinden op www.allaboutcookies.org of <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/thema-s/internet/cookies>.

G&V maakt gebruik van volgende types cookies, dewelke kunnen variëren naargelang de concrete website:

- Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen en mee te discussiëren op ons platform. Indien u deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet of niet optimaal werken.

- Functionele cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Deze cookies kunnen gebruikt worden om u te herkennen indien u de website opnieuw bezoekt en uw registratiegegevens op te slaan of uw voorkeuren die u hebt aangegeven op de website te onthouden.

- Voorkeuren

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

- Statistieken

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

- Tracking (marketing)cookies

Deze cookies houden statistieken bij van hoeveel bezoekers een website bezoeken en welke pagina's zij hierbij bekijken. Ze worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is o.m. advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Beheer van cookies

Voor het gebruik van noodzakelijke en functionele cookies vraagt G&V geen toestemming. Deze cookies zijn noodzakelijk en optimaliseren de gebruikerservaring, zodat zowel de gebruiker van de website als G&V belang hebben bij het gebruik ervan.

Bij het eerste gebruik van onze websites, vragen wij of u ook het gebruik van de overige types cookies aanvaardt. U kunt het gebruik per type cookies weigeren met mogelijkheid tot het oproepen van een overzicht van de specifieke cookies die hieronder vallen.

Ook via uw browserinstellingen kan u de installatie van cookies weigeren. Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren:
<http://www.aboutcookies.org/>

U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel apparaat.

Wijzigingen

G&V kan deze Privacy- en Cookieverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het verdient daarom aanbeveling om deze regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

Vragen of klachten

Indien u vragen of klachten hebt over de manier waarop G&V uw persoonsgegevens verwerkt of meer informatie wenst over de inhoud van deze Privacy- en Cookieverklaring, kan u steeds terecht op privacy@g-v.be

Tot slot meldt G&V dat u steeds over de mogelijkheid beschikt om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
T: +32 [0]2 274 48 00
F: +32 [0]2 274 48 35
contact@apd-gba.be