

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden maken integrerend deel uit van de offerte, contract en factuur, waarvan de klant erkent deze te hebben ingezien en te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldige en bindende algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen KORELEC BV en de klant. De algemene voorwaarden van de klant binden KORELEC BV niet, behoudens wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door KORELEC BV werden.

n aanvaard. Omwille van het INCERT-label bestaat er een mogelijkheid van controle door een externe keuringsorganisatie.

Vanaf 1 september 2009 moeten alarmsystemen die niet aangesloten zijn op meldkamer verplicht geregistreerd worden op de website: www.police-on-web.be

Art.1 Aannemingsovereenkomst

1.1 Offertes zijn één maand geldig en zijn slechts bindend wanneer zij door KORELEC BV na opdracht door de klant schriftelijk worden bevestigd. De gemaakte prijzen worden exclusief BTW opgegeven.

1.2 Een overeenkomst is onherroepelijk en definitief. Mocht de klant dan wel KORELEC BV overgaan tot annulatie zal hij aan de andere partij een schadevergoeding van 30% van het bedrag vermeld op de offerte verschuldigd zijn. De klant erkent dat bij annulatie de schadevergoeding van 30 % overeenstemt met de door KORELEC BV winstderving. Een eventueel betaald voorschot zal hiermee worden verrekend.

Art.2 Prijzen

- Indien het BTW tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast.

- KORELEC BV heeft het recht de prijzen voor de producten aan te passen indien dit het gevolg is van een prijsaanpassing van de externe leverancier. - Bij onderhoudsovereenkomsten worden de prijzen voor de diensten jaarlijks in december door KORELEC BV aangepast op basis van volgende formule: Nieuwe prijs = basisprijs * Nieuwe index / Aanvangsindex. Waarvoor volgende definities gelden:

* Basisprijs: prijs bij aanvang van de overeenkomst
* Aanvangsindex: de consumptieprijzenindex van de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de overeenkomst

* Nieuwe index: de consumptieprijzenindex van de maand voorafgaand aan de datum van indexatie

- Bij dispatchingovereenkomsten heeft KORELEC BV het recht om de prijsstijging of -aanpassing, zoals doorgevoerd door de alarmcentrales, eveneens door te voeren en de aan de klant aangerekende prijs in die zin op elk moment aan te passen. - KORELEC BV heeft bovendien het recht de prijzen lopende het jaar aan te passen ingevolge 10% prijsstijging van de kosten zoals bijvoorbeeld (zonder daartoe te zijn beperkt) materialen, arbeidskosten, brandstofkosten en transportkosten.

Tijdens de overeenkomst kan de omvang van de te leveren prestaties worden gewijzigd, welke in regie worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende gangbare uurlonen en de marktprijzen van de materialen van het kwartaal van de uitvoering der werken

Art.3 Leveringstermijnen

Alle overeenkomsten aangaande de leveringstermijn worden geacht als zijnde gedaan ten indicatieve titel. KORELEC BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding van de leveringstermijn en ontslaat de klant niet van de aanvaarding van de aangekochte goederen noch verlenen de klant recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Bij wijzigingen of meerwerken zal de uitvoeringstermijn automatisch verlengd worden met het vereiste aantal werkdagen. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde bepaalt KORELEC BV wanneer zij de werken opnieuw kan aanvatten zonder dat zij ervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Overmacht schorst de leveringstermijnen, voortdurende overmacht ontslaat KORELEC BV van haar verbintenissen. Geldt onder meer als overmacht:

- faillissement van een leverancier of onderaannemer of het niet uitvoeren door de leverancier of onderaannemer van zijn verbintenissen;
- stakingen, oorlog, burgeroorlog, onbeschikbaarheid van de gebouwen of vernietiging van de voorraden door brand of alle andere mogelijke externe oorzaken.
- alle omstandigheden die veroorzaakt zijn door derden waardoor KORELEC BV haar diensten niet kan verstrekken.

Art.4 Aansprakelijkheid

4.1 De opdrachtgever aanvaardt en erkent dat KORELEC BV in geen geval kan aansprakelijk gesteld worden voor fouten, noch fouten van haar aangestelden of uitvoeringsagenten (met uitzondering van opzet,

zware fout of het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, behoudens overmacht)..

4.2 De aansprakelijkheid beperkt zich steeds tot de rechtstreekse schade en tot het bedrag van de factuur dan wel het bedrag waarvoor de BA-verzekering van KORELEC BV dekking verleent. Meer in het bijzonder is KORELEC BV verzekerd inzake aansprakelijkheid voor schade aan derden en schade na levering voor een bedrag van 2.500.000 euro vermengd (stoffelijke en lichamelijke schade) inzake schade door brand, vuur, water, rook tot een bedrag van 1.500.000 euro, inzake beroepsaansprakelijkheid tot een bedrag van 250.000 euro, inzake schade aan toevertrouwde goederen tot een bedrag van 25.000 euro en voor schade ten gevolge van cybercrime aanvallen waarbij het (informatica)systeem van KORELEC BV rechtstreeks of onrechtstreeks wordt gebruikt tot een bedrag van maximaal 25.000€ .

KORELEC BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse schade, waaronder winstderving, inkomstenderving, verlies van een kans, afbreuk aan het imago of de reputatie van de klant, enz. De klant erkent dat de opdracht aan KORELEC BV een inspanningsverbintenis inhoudt en geen resultaatsverbintenis.

4.3 Alle garantievoorwaarden betreffende het materiaal zijn fabrieksgaranties en verkrijgbaar op aanvraag. In geen geval is KORELEC BV aansprakelijk voor gebreken die de goederen en materialen die door haar, haar onderaannemers of aangestelden zouden zijn geleverd, waarbij de klant verhaal zal kunnen uitoefenen naar haar leveranciers c.q. de producenten van de betrokken materialen en goederen.

4.4 Indien enige onvolkomenheid wordt geconstateerd door de klant dient dit bij oplevering op de opleveringsstaat dan wel bij gebreke aan oplevering ontvangst van de goederen dan wel einde van de werken binnen de 48 uur te worden vermeld, nadien zal geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard. Hierbij wordt overeengekomen dat bij gebreke aan het aangetekend overmaken van bemerkingen binnen bovenvermelde termijn deze worden geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan geacht de enige en definitieve oplevering te zijn. Hierbij wordt een onvoorwaardelijke betaling zonder redelijk protest zoals hierboven voorzien dan wel ingebruikname aanzien als definitieve en onherroepelijke aanvaarding.

4.5 . De goederen worden op risico van KORELEC BV tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nuttelose verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend. Na levering van de goederen gaat het risico over op de klant. De goederen blijven wel eigendom van KORELEC BV zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald.

4.6 Worden in het algemeen aanzien als gevallen van overmacht alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door KORELEC BV verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen en ontheffen KORELEC BV van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden o.m. als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lock-out zowel bij KORELEC BV als bij zijn toeleverancier, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

4.7 De klant is jegens KORELEC gehouden tot meldingsplicht binnen de 8 dagen en per mail van enig gebrek of storing in het systeem, wijziging in het (gebruik van) gebouw of ruimte dan wel (minstens 8 dagen voorafgaand en per mail) wijziging in telefonie (lijn/provider). De klant geeft KORELEC BV het beheer van de installateurscode en de toestemming om (indien nodig) in te loggen op het systeem tot het einde van de samenwerking. Bij het einde van de samenwerking krijgt de klant de installateurscode of standaardcode terug op aanvraag. Indien de klant deze code voordien terug wenst te ontvangen, vervalt de aansprakelijkheid van KORELEC BV en kan zij in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten en/of schade.

De klant is aansprakelijk voor elk schade verwekkend feit, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die de geplaatste materialen manipuleren of waar de werking van afhankelijk is zoals

telefonie. Hierbij is het ten strengste verboden de geplaatste materialen weg te nemen of te verwijderen.

4.8 In ieder geval kunnen KORELEC BV en haar hulppersonen (met inbegrip van haar bestuurders) enkel op contractuele basis aansprakelijk gesteld worden. De buitencontractuele aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art 5 Termijn

Bij overeenkomsten voor bepaalde duur worden deze afgesloten voor een in de offerte bepaalde periode. Indien de overeenkomst niet door KORELEC BV of de klant wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden bij aangetekende brief (waarbij de opzegtermijn de eerste van de daaropvolgende maand ingaat), wordt deze stilzwijgend met een jaar verlengd. De klant die de overeenkomst niet kan of niet wil verderzetten na de stilzwijgende verlenging heeft de mogelijkheid om deze voortijdig te verbreken, mits het betalen van een forfaitaire vergoeding ten belope van 30 % van het totaal van de openstaande vergoedingen voor de lopende periode van de bestelling van de diensten en de volledige som voor zover de prestaties reeds werden geleverd, onverminderd het recht voor KORELEC BV om de werkelijk geleden schade aan te tonen indien deze schade hoger is. De klant erkent dat de schadevergoeding van 30 % overeenstemt met de winstderving van KORELEC BV en is wanneer de klant een particulier betreft eveneens verschuldigd ingevolge ontbinding van de overeenkomst lastens KORELEC BV.

Art 6 GDPR

6.1 Door het gebruik van de goederen en diensten van KORELEC BV worden de gegevens van de klant verwerkt. Deze gegevens vallen mogelijk onder toepassing van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de GDPR.

6.2 De informatie en persoonsgegevens die worden verzameld, zijn bestemd voor intern gebruik. KORELEC BV verbindt er zich toe uw persoonsgegevens enkel te verwerken in het kader van de opdracht en om u te informeren over de goederen en diensten van KORELEC BV.

6.3 Persoonsgegevens worden nooit aan de partners van KORELEC BV doorgegeven en blijven altijd in het bezit van KORELEC BV .

6.4 Persoonsgegevens zijn binnen de onderneming enkel toegankelijk voor een beperkt aantal mensen die zich specifiek met deze materie bezighouden.

6.5 U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens: wanneer u gegevens verschaft kan u uw gegevens opvragen, verbeteren of laten schrappen. Het volstaat om daartoe een verzoek te richten aan KORELEC BV. De verantwoordelijke voor de verwerking van dit bestand is Willequet Pieter– Brugsesteenweg 153 8520 KUURNE.

6.6 Door de goedkeuring van de offerte/contract verklaart de klant zich akkoord met de verwerkersovereenkomst, de privacyverklaring en de cookiespolicy op de site www.korelec.com.

Art 7 Betaling

7.1 Facturen zijn steeds betaalbaar op 30 dagen na factuurdatum, zonder afhouding noch korting. De betaling is eisbaar te KUURNE op de zetel van KORELEC BV en van dit recht wordt geen afstand gedaan door het trekken van een wissel of het gebruik van enig ander document ter incassering. Wissels en andere documenten ter incassering, mogen slechts worden gebruikt na aanvaarding door KORELEC BV en kunnen nooit schuldvernieuwing met zich meebrengen. Alle kosten met betrekking tot deze wissels en/of waardepapieren zijn ten laste van de klant.

7.2 Facturen zullen door ons slechts op naam van een derde worden opgemaakt middels schriftelijke vraag hiertoe van de klant. In dat geval zal de klant, samen met de derde, solidair gehouden zijn tot betaling van de factuur.

7.3 Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de betalingsdatum is de klant – die een onderneming betreft- van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldatum de wettelijke interest (cf. de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) verschuldigd op het openstaand saldo tot datum algehele betaling.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag zal het bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding wegens buitengerechtelijke kosten

Consumenten zullen in geval van niet-betaling een eerste kosteloze herinnering tot betaling ontvangen, waarbij een bijkomende termijn tot betaling krijgen van 14 dagen. Voor zover zij binnen voormelde termijn niet tot betaling overgaan, zijn zij eveneens de wettelijke interest (cf. de wet van 2 augustus 2002 betreffende de

bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) verschuldigd op het openstaand saldo vanaf de vervaldag tot datum algehele betaling. Bovendien zijn zij eveneens, ten titel van conventioneel schadebeding wegens buitengerechtelijke kosten, een vergoeding verschuldigd van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro ligt;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Dit geldt eveneens bij door KORELEC BV aan de klant (ongeacht indien dit een onderneming, dan wel consument betreft) verschuldigde gelden

7.4 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en schort de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst waarop deze facturen betrekking hebben onmiddellijk op tot op het moment van betaling. Niet-betaling brengt ook het verval mee van alle toegestane kortingen en maakt alle verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

7.5 Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 8 dagen na factuurdatum.

7.6 Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering der door klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt KORELEC BV zich het recht voor, zelfs indien de goederen of diensten reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd, de gehele

bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt KORELEC BV zich het recht voor de gehele bestelling/onderhoud of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd de rechten van KORELEC BV op alle schadevergoedingen en intresten.

7.7 Ingeval een bepaling van deze voorwaarden nietig zou worden verklaard, zal dit geen invloed hebben op de andere bepalingen en zal de nietige bepaling herleid worden tot de voor KORELEC NV meest gunstige en aansluitende bepaling die mogelijk is.

7.8 De verkochte goederen blijven eigendom van KORELEC BV zolang de totale betaling niet is geschied.

7.9 Enkel de Rechtbanken van KORTRIJK zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

Vergunde onderneming voor alarmsystemen en camerasystemen volgens KBO 0422.651.269

Algemene Voorwaarden Versie 01.01.2025