

Garanties

Principes

ZPCE biedt de eindgebruiker - naast de hem wettelijk toegekende garantierechten ten overstaan van de verkoper, en zonder deze te beperken - een recht onder de voorwaarden van de volgende verplichtingen die zijn gegarandeerd voor nieuwe apparaten. Tenzij anders aangegeven, garandeert ZPCE contractueel de goede werking van de nieuwe Producten. ZPCE garandeert dat de Producten overeenkomen met de technische specificaties en vrij zijn van materiaal- of fabricatiedefecten, en conform zijn met de evolutie van de techniek en de praktijkregels op het ogenblik van de commercialisering. Latere wijzigingen die door de Klant op onze Producten zijn uitgevoerd (verbeteringen of veranderingen die deel uitmaken van de technologische vooruitgang van het Product) kunnen leiden tot de niet uitvoering van de garantie.

In ieder geval is deze garantie beperkt, naar keuze van ZPCE, tot de reparatie in de oorspronkelijke toestand of de vervanging door een nieuw of gereviseerd Product of terugbetaling van de Producten die defect worden geacht door ZPCE. Porto en verzendkosten van het gerepareerd of vervangen Product en geleverd aan de Klant van ZPCE vallen ten laste van ZPCE. De loonkosten, verplaatsing- en/of verblijfskosten van ZPCE bij reparaties in Frankrijk en buiten Frankrijk zijn uitgesloten.

De consument heeft een wettelijk recht op kosteloos verhaal op de verkoper in geval van non-conformiteit van de goederen.

De commerciële garantie heeft hierop geen invloed.

Deze garantiebepalingen sluiten strikt eventuele extra compensaties uit.

Alle geretourneerde Producten moeten eerst worden beoordeeld en door ZPCE worden geaccepteerd. Retourzendingen op initiatief van de Klant zullen door ZPCE niet worden aanvaard.

Concreet zal de garantie op losse onderdelen enkel geldig zijn na analyse en expertise door ZPCE van de teruggestuurde onderdelen en omruiling van deze onderdelen.

De wettelijke garantie van de verkoper blijft van toepassing.

Opdat de garantie op het geheel van de verkregen Producten van toepassing zou zijn, verbinden de Klant en de eindgebruiker zich ertoe om aan de parameters van de waterbalans van het zwembad met behulp van de volgende criteria te voldoen:

- pH: $6,8 < \text{pH} < 7,6$
- vrije chloor (*): $< 3,0 \text{ mg/L}$
- totale chloor (*): $< 4,0 \text{ mg/L}$ / totale chloor (*): $< 5,0 \text{ mg/L}$
- stabilisator (**): $< 75 \text{ mg/L}$
- totaal opgeloste metalen (ijzer, mangaan, koper, zink ...): $< 0,1 \text{ mg/L}$
- saliniteit voor een maximale compatibiliteit met alle zwembaduitrustingen: $< 6 \text{ g/L}$ (6000 ppm of 0,6%).
- Blootstelling aan bijtende omgevingen en/of omgevingstemperaturen lager dan 0°C of hoger dan 50°C .

(*) De schoonmakers moeten worden verwijderd uit het zwembad tijdens een chloorbehandeling.

(**) $< 30 \text{ mg/L}$ als een Redox-regeling wordt gebruikt.

Opmerking: Het gebruik van water uit een boorput of regenwater is verboden.

Opdat de garantie geldig zou zijn voor het geheel van de Producten, moet de Klant en de eindgebruiker hebben voldaan aan de installatie- en gebruiksinstructies.

Voor het gamma van warmtepompen, luchtontvochtigers, waterzuiverings- en automatiseringssystemen, en filtratieapparatuur: de garantie wordt enkel verleend indien de producten zijn geïnstalleerd door een professionele installateur.

Algemene beperkingen

Deze garantie geldt niet voor duidelijke gebreken, dat wil zeggen, de zichtbare gebreken van de producten die niet gesignaleerd zijn door de ZPCE-Klant of eindgebruiker bij levering van de Producten.

Eveneens uitgesloten zijn gebreken of schade veroorzaakt door het niet-aangepast zijn van het Product aan de behoeften van de eindgebruiker, door normale slijtage, door onachtzaamheid, onjuiste installatie of onjuist gebruik volgens de aanbevelingen gegeven in de handleiding van het apparaat, of studies en instructies van ZPCE, door onderhoud niet conform met de handleiding van dit apparaat - overgemaakt tijdens de verkoop, en/of na een ongeval bij het hanteren, of door een verkeerde opslag.

Alle aanpassingswerkzaamheden uitgevoerd op de Producten door de Klant, de eindgebruiker of derden beëindigen automatisch de garantie in zijn geheel. Hetzelfde is van toepassing wanneer originele onderdelen zijn vervangen door onderdelen die niet zijn gekocht bij ZPCE.

De Klant moet ook zorgen voor de compatibiliteit van de producten met andere uitrustingen van het zwembad door het raadplegen van de verschillende betrokken fabrikanten, evenals voor een correcte installatie en opstartprocedure voor de goede werking van het gehele systeem.

De garantie wordt ongeldig als het/de Product(en) is/zijn overgedragen aan derden.

De garantie kan alleen worden uitgevoerd als het Product wordt geleverd met een origineel identificatieplaatje en serienummer. Bij het terugsturen van het Product naar de ZPCE-werkplaatsen, zijn de transportkosten voor rekening van de eindgebruiker en/of de klant. De immobilisatie en het verlies van het genot van het Product bij eventuele reparaties kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

Duur

De begindatum van de contractuele garantie staat op de factuur van de verkoop van het nieuwe Product door de Klant aan de eindgebruiker, en kan niet eerder zijn dan de datum van levering van het Product aan de eindgebruiker.

Voor alle Producten is de garantietermijn gelijk aan de wettelijke garantietermijn van het land waar deze aangeschaft zijn, vanaf de datum van de verkoopfactuur van het nieuwe Product door de klant van ZPCE aan de eindgebruiker, die niet eerder kan zijn dan de datum van levering van het Product aan de eindgebruiker.

De factuur is eisbaar en bepaalt de geldigheid van alles dat onder de garantie valt. Bij afwezigheid moet de Klant alleen alle schadelijke gevolgen voor ZPCE dragen voor elke claim van de eindgebruiker die onder de contractuele garantie valt na de vervaldatum.

Elke immobilisatieperiode van het product van ten minste zeven dagen wordt toegevoegd aan de garantieduur op de datum van het interventieverzoek of de datum waarop het Product beschikbaar is gesteld voor reparatie als deze later valt.

Verwarmings- en ontvochtigingssystemen

Tenzij anders vermeld, garandeert ZPCE contractueel de goede werking van zijn nieuwe Producten die geïnstalleerd en in dienst gesteld zijn door een professionele installateur, en dit voor de duur van de wettelijke garantie in het land waar deze aangeschaft zijn, vanaf de factuurdatum van de verkoop van het nieuwe Product door de Klant aan de eindgebruiker, die niet eerder kan zijn dan de datum van levering van de Producten.

Er wordt ook aan herinnerd dat de eindgebruiker moet instaan voor het uitvoeren van het regulier onderhoud van de Producten door een gekwalificeerde installateur. ZPCE garandeert enkel gebreken in materialen en fabricatie van Producten die zijn erkend door ZPCE na onderzoek door de servicediensten van ZPCE.

In ieder geval is de garantie niet van toepassing op defecten en/of schade aan Producten die verband houden met een factor die vreemd is aan ZPCE (verkeerde elektrische voeding, afstelling van de bypass, slechte luchtverdeling, slechte isolatie van het gebouw, koudebruggen, koude winter, enz.).

De condensor van de warmtepompproducten geniet van een garantie van 10 jaar tegen corrosie. De compressor van de Producten warmtepompen heeft een garantie van 5 jaar.

Bij de ontvochtigingsproducten: een storing in de werking moet onmiddellijk worden gemeld aan ZPCE na het vaststellen van het probleem. Bij een tussenkomst op de installatie door een door Zodiak erkende servicedienst moet de apparatuur toegankelijk zijn.

Warmtepompen gamma's Z200, Z300, Z400 iQ, ZS500, ZS50iQ, PI20, PM30, PM40, PX50, HPO, Z250, Z250iQ, Z260iQ, PX25, PX26, en Z350iQ

De garantie is 3 jaar vanaf de datum van de factuur van de verkoop van het nieuwe Product door de Klant aan de eindgebruiker. Deze kan niet eerder zijn dan de datum van levering van de Producten.

Producten van het gamma van elektrolyse en regelingssystemen

De garantie geldt onvoorwaardelijk op het gamma Hydroxinator® ranges en zoutelektrolysesystemen.

De garantie is 3 jaar voor de producten: eXO (ES), eXO iQ, eXO iQ LS en Hydroxinator® iQ. Zoutelektrolysesystemen mogen nooit worden gebruikt met zeewater of met een zoutgehalte van meer dan 13 g/L (1,3%).

De mineralen die worden gebruikt met de verschillende versies van Hydroxinator® zijn niet gegarandeerd behalve op fabricagefouten vastgesteld tijdens het opstarten. Gebruik uitsluitend Zodiak®-mineralen bestemd voor gebruik met de Hydroxinator® en de Hydroxinator® iQ. Het gebruik van een ander mineraaltypen annuleert automatisch de garantie. De volgende elementen worden beschouwd als verbruiksgoederen, en de garantie is beperkt tot 1 jaar (uitgesloten zijn installatiefouten, misbruik en normale slijtage):

- plastic pH-sensoren en Redox-sensoren in verschillende materialen (plastic of glas)
- pH- en Redox-bufleropllossingen
- peristaltische slangen
- terugslaginjectiekleppen.

De garantie dekt geen schade veroorzaakt door het gebruik van ongeschikte pH-correctiemiddelen (voorbeeld: zoutzuur).

Producten van het gamma Schoonmaakrobots voor zwembaden

Waarschuwing met betrekking tot het gebruik van een robot in een zwembad van roestvrij staal:

• Het oppervlak van sommige zwembaden van roestvrij staal kan zeer kwetsbaar zijn. Het oppervlak van deze zwembaden kan worden beschadigd door de natuurlijke wrijving van gruis tegen de bekleding, wat bijvoorbeeld wordt veroorzaakt door de wielen, rupsbanden of borstels van robots, misbruik van elektrische zwembadrobots. Slijtage van of krassen in zwembaden vallen niet onder de aansprakelijkheid van de fabrikant van de robot en worden niet gedekt door de beperkte garantie.

De garantie geldt niet voor:

- Normale slijtage van onderdelen zoals banden, rupsen, borstels, riemen, tandwielen of filters;
- Elektrische schade veroorzaakt door blikseminslag of een slechte elektrische aansluiting, voor elektrische robots;
- Breuk door schokken, misbruik of slecht onderhoud (robot, accessoires en kabels inbegrepen).

Robot van het gamma Vortex Pro en JD Clean 4X4:

De garantie is 3 jaar vanaf de datum van de factuur van de verkoop van het nieuwe Product door de Klant aan de eindgebruiker. Deze kan niet eerder zijn dan de datum van levering van het product.

Robot van het gamma Alpha iQ™ PRO en W Line™ (W 6):**

Deze Producten hebben een garantie van 3 jaar plus 1 jaar indien het Product binnen 6 maanden na de op de verkoopfactuur van de Klant aan de eindgebruiker vermelde datum is gekoppeld aan iAqualink™, waarbij die datum niet eerder mag zijn dan de leveringsdatum van het product.

De garantie geldt niet als het product langer dan 1200 uur heeft gewerkt binnen de garantieperiode van 4 jaar, wat wordt beschouwd als professioneel gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing.

Robot van het gamma Voyager, XA Type en Freerider :

De modellen die kunnen worden gekoppeld aan de applicatie iAquaLink™ (modelnaam eindigend op iQ) hebben een aanvullende garantie van een jaar als het Product door de Klant voor de eindgebruiker gepaard is met de applicatie iAquaLink™ binnen 6 maanden na de datum vermeld op de verkoopfactuur, die niet eerder kan zijn dan de datum van levering van het Product.

De garantie geldt niet als het product langer dan 900 uur heeft gewerkt binnen de garantieperiode van 3 jaar, wat wordt beschouwd als professioneel gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing.

Automatiseringssystemen en verbonden producten (elk gamma)

De garantie is niet van toepassing op storingen en/of schade die verband houdt met een factor die vreemd is aan ZPCE:

- Onjuiste elektrische voeding of verkeerde aansluitingen van het product,
- Zwak of afwezig internet en/of zwakke of afwezige wifi op de locatie van het product,
- Ongeschikt routermodel of internetboxmodel (het wifinetwerk moet van het type 2,4 GHz zijn).

Filtreringssystemen

De garantie is 3 jaar na de datum op de verkoopfactuur voor de filtratiepompen, de iQPUMP-module en de filters.

De garantie wordt verlengd tot 5 jaar voor de filterreservoirs.

De garantie wordt verlengd tot 10 jaar voor het filterreservoir MS.

Verbruiksartikelen voor filtratie, zoals het filtratieglas voor Crystal Clear, zijn niet gegarandeerd, behalve op mogelijke fabricagefouten vastgesteld tijdens het opstarten.

LED Zodiac®-spots

De garantie is 3 jaar die loopt vanaf de datum op de verkoopfactuur.



Alle verzoeken om garantie dienen te worden gericht aan uw dealer.

Wij raden u aan om uw aankoopfactuur goed te bewaren voor alle bijstand voor uw Product.