

Anfrage zur Garantie

Qualität ist für Umbrosa äußerst wichtig. Wenn trotzdem Probleme vorkommen, möchten wir gerne alles Mögliche tun um die Probleme schnell zu lösen. Dafür benötigen wir ausreichende Informationen und haben das Formular „Anfrage zur Garantie“ gemacht, um auf eine einfache Weise alle nötige Informationen zubekommen.

Christophe Haemers, CEO & Gründer Umbrosa NV

Datum der Anfrage	
Datum der Beendigung der Reklamation (nur für Umbrosa)	

Kundenname	
Kontaktinformation Kunde	Name
	E-Mail
	Telefonnummer
Wichtige zusätzliche Kundeninformationen:	

Ankaufsdatum des Produktes	
<i>Kopie der Ankaufsrechnung darf beim Formulier hinzugefügt werden.</i>	

Produktinformation und Reklamationsumschreibung	
Produktcode oder Produktbeschreibung	Seriennummer des Produktes

Reklamationsbeschreibung

BILDER / FILME
Zum Bearbeiten Ihrer Reklamation, brauchen wir mindestens 2 deutliche Bilder oder Filme 1 Detailbild des Problems 1 Übersichtsbild des Problems
Bitte legen Sie ein Lineal oder einen Kugelschreiber neben das Problem, damit wir die Größe des Problems richtig einschätzen können. Schicken Sie uns Ihre Bilder in Ihrer E-Mail als Anlage oder fügen Sie die Bilder in diesem Dokument bei.