

GARANTIA

Condiciones de garantía - condiciones de uso

Umbrosa respeta en todo momento las obligaciones de garantía de los fabricantes belgas y europeos conforme a la legislación. Cada solicitud de garantía deberá realizarse a través del comerciante o del sitio web dónde se compró el producto. Umbrosa pretende desarrollar y producir productos duraderos de alta calidad. Productos que han sido perfectamente adaptados a las condiciones climatológicas y el entorno en los cuales serán utilizados. Todos los productos de Umbrosa son sometidos a extensos ensayos para garantizar su calidad. Para ello, se llevan a cabo ensayos en los túneles aerodinámicos de la Universidad de Delft (NL) así como ensayos de componentes en laboratorios de investigación independientes. En caso de daños, los productos de Umbrosa podrán ser reparados, por lo cual se ha establecido un servicio post-venta muy completo. La mayor amenaza para la vida útil de una sombrilla Umbrosa son las condiciones climatológicas y los factores de entorno exterior. Por tanto, se recomienda usar un producto de Umbrosa con mucha prudencia y nunca hace la sombrilla estar abierta en un momento de descuido. Los daños causados en caso de uso inapropiado, igualmente en caso de condiciones climatológicas extremas tales como el viento, la nieve, el granizo, tormentas... quedan excluidos de la garantía. Los ensayos en túneles aerodinámicos han demostrado que las sombrillas de Umbrosa con una fijación permanente pueden soportar vientos de más de 40 km/hora (5 Beaufort). Los daños causados a las sombrillas durante momentos de descuido o un anclaje insuficiente / el uso de bases inapropiado, no son incluidos en la garantía. Ya que el viento no tiene una velocidad constante, y que las ráfagas de viento son muchas veces más rápidas de lo que pensamos, recomendamos cerrar siempre la sombrilla mediante la funda o la correa, en caso de vientos superiores a los 30 km/hora (4 Beaufort). Una realización incorrecta de instalación, puede causar también daño en un estado cerrado, que no entra dentro de la garantía. El uso de bases móviles tiene un impacto en la resistencia al viento de la sombrilla. Elija siempre la base más pesada posible si se desea conseguir mayor seguridad. Siempre contacte al distribuidor ó a Umbrosa si desea recibir consejos en relación con el método de sujeción que debe usar. En www.umbrosa.com encontrará más información al respecto. Los daños directos e indirectos causados por la caída de la sombrilla, en una posición abierta o cerrada, no están cubiertos por la garantía. Los ensayos en laboratorios independientes han demostrado que los productos de Umbrosa son más resistentes a la corrosión de lo normal. En caso de uso intensivo de los productos en un entorno agresivo (mar, arena, cloro, ...), recomendamos enjuagar de forma periódica la estructura así como la lona de la sombrilla con agua dulce, a fin de evitar la acumulación de restos de sal. Puede comprar estos productos de mantenimiento directamente por Umbrosa. Para poder usar la garantía, siempre se deberá presentar la factura original de Umbrosa. Umbrosa asimismo utiliza números de serie. Dicho número siempre deberá mencionarse en cada solicitud de garantía. Podrá encontrar un formulario de reclamaciones en www.umbrosa.com con indicaciones claras de la información necesaria para la rápida y fácil tramitación de la garantía. El uso de este formulario acelerará la solicitud. Las solicitudes de garantía siempre deberán presentarse por escrito dentro de un plazo razonable después de la primera comprobación del problema. Umbrosa garantiza que se solucionará el problema, ya sea por la sustitución, la reparación o una solución hecha a medida. La garantía siempre será prolongada con la duración de "no utilización". La garantía no volverá a empezar de nuevo en caso de sustitución por un producto nuevo. El transporte y la ejecución de la reparación no correrán a cargo de Umbrosa. La garantía de Umbrosa solo será de aplicación si el producto fue instalado conforme el manual de instalación de Umbrosa. En el caso de uso de accesorios no aprobados por Umbrosa, la garantía queda totalmente anulada.

Disposiciones especiales de la garantía "material"

10 años de garantía*

Umbrosa ofrece una garantía de 10 años en todos los perfiles de aluminio extruido tales. Esta garantía solo es vigente para los daños causados por un error de construcción o fabricación. Los arañazos, la corrosión superficial y el desgaste a consecuencia del uso, no estarán cubiertos por esta garantía a menos que el producto se debilite estructuralmente a causa de ello.

5 años de garantía*

Umbrosa ofrece una garantía de 5 años en todas las varillas de fibra de vidrio tales todos los tubos soldados tales Umbrosa ofrece una garantía de 5 años en todo el acero inoxidable. Los arañazos, la corrosión superficial y el desgaste a consecuencia del uso, no estarán cubiertos por esta garantía a menos que el producto se debilite estructuralmente a causa de ello.

3 años de garantía*

Umbrosa ofrece una garantía de 3 años en todos los componentes de plástico y todos los componentes de acero galvanizado. Los arañazos y el desgaste a consecuencia del uso, no están cubiertos por esta garantía a menos que el producto se debilite estructuralmente a causa de ello.

2 años de garantía*

Umbrosa ofrece una garantía de 2 años en todos los componentes lacados. Cuando la pintura se descascarille o forme pequeñas burbujas, Umbrosa sustituirá la parte dañada o propondrá una solución hecha a medida. Umbrosa ofrece dos años de garantía en bases de granito, bases de azulejos y bases móviles de hormigón. Los arañazos, la corrosión superficial y el desgaste a consecuencia del uso no estarán cubiertos por esta garantía. Las roturas de la base de hormigón o de granito a consecuencia del uso en caso de viento fuerte, no estarán cubiertas por esta garantía. En caso de rotura, la nueva pieza de hormigón recibida puede tener un color ligeramente diferente, lo que resulta inevitable.

(*) La garantía es solo vigente cuando los productos de Umbrosa son usados en condiciones de viento normales y son mantenidos bien y regularmente, como descrito en el manual en el capítulo "Do's and Don'ts". Daños directos o daños causados por una instalación inapropiada no entran dentro de las condiciones de garantía.

Atención:

Umbrosa utiliza productos o materiales naturales (madera, hormigón, granito...) que están sujetos a las condiciones climatológicas que causan su envejecimiento. El proceso de envejecimiento natural en condiciones exteriores no está cubierto por la garantía. Umbrosa no puede garantizar que en sus productos no se puedan formar manchas a consecuencia de los excrementos de animales y/o los fenómenos de contaminación.

Clausula especial de garantía "tejidos y confeccion"

Investigación duradera, pruebas y experiencias del uso han mostrado que el tejido acrílico es el mejor tejido para los productos Umbrosa. Además de la gamma existente Sunbrella, en colaboración con Dickson, Umbrosa ha desarrollado un tejido propio, el tejido "Solidum", con condiciones de garantía convincentes.

5 años de garantía (con excepción de velas Ingenua y las fundas protectoras) (**)

Los tejidos Solidum y Sunbrella tienen una garantía de 5 años para decoloración y integridad estructural, con excepción explícita de la colección Ingenua. En caso excepcional, Umbrosa elaborará una propuesta de compensación prorata el período del uso del producto o el cliente puede elegir de recibir una nueva lona con la que Umbrosa calcula los gastos de dilución y confección. En ningún caso, la decoloración incitará a obtener una nueva lona. Quemaduras, agujeros de derretir o una deformación del tejido no entran dentro de la garantía, ya que son causados por el uso impropio de los productos Umbrosa. Una protección diaria de la sombrilla con la funda protectora aumenta la vida útil de la sombrilla exponencialmente.

2 o 3 años de garantía para velas Ingenua (**)

En ningún otro producto, la intensidad del uso y la exposición a los rayos UV, varían tanto entre los diferentes usuarios. A causa del uso intensivo de las velas Ingenua, condiciones de garantía específicas son relacionadas a esta colección.

La garantía de las velas tensadas Ingenua en Sunbrella y Solidum se limita a tres años para la decoloración y la integridad estructural. En caso excepcional, Umbrosa elaborará una propuesta de compensación prorata el período del uso del producto o el cliente puede elegir de recibir una nueva lona con la que Umbrosa calcula los gastos de dilución y confección. En ningún caso, la decoloración incitará a obtener una nueva lona. Fuera de la Europa continental se aplica una garantía de 2 años. Las investigaciones demuestran que en caso de uso normal, es decir, el almacenamiento diario de la vela en su correspondiente bolsa de protección, la vida útil esperada es de 5 a 8 años.

Condiciones especiales de la garantía – Cremalleras

Es sumamente importante utilizar de forma correcta las cremalleras. En caso de un uso indebido de la cremallera, la posibilidad de rotura incrementa exponencialmente. Se recomienda leer detenidamente las instrucciones de uso si el producto elegido tiene una cremallera. Cuando la cremallera se atasque, este problema se puede solventar rápidamente con un spray de silicona ó otro lubricante (¡nunca aceite!). En caso de rotura de la cremallera, Umbrosa puede enviar un cierre de cremallera para reemplazarla.

Garantía legal de fundas protectoras

Las fundas protectoras entran dentro de la garantía legal.

(**) La garantía es solo vigente cuando el usuario cambia nada a los sistemas prescritos de las velas y sus conjuntos. Los productos de Umbrosa son usados en condiciones de viento normales y son mantenidos bien y regularmente. Daños causados por fricción o acumulación de agua no entran dentro de la garantía. Tienen que evitar siempre esta situación, como descrito en el manual en el capítulo "Do's and Don'ts".