ALGEMENE VOORWAARDEN — LAB9 PRO CARE VOOR MAC

VOORWERP VAN HET CONTRACT

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op het LAB9 PRO CARE service contract, voor zover afgesloten met Lab9 Pro NV bij de aankoop/huur van een Apple Mac toestel bij Lab9 Pro.
Dit contract is voorbehouden voor professionelen.
Binnen het service contract heeft de klant de keuze uit drie mogelijke pakketten: “ESSENTIAL”, “ADVANCED” en “PRO”.
De gegevens van de klant en de gedekte apparatuur (IMEI- en/of serienummer), het pakket en de duur van het contract en de contractprijs worden vermeld in afzonderlijke bijzondere voorwaarden.
Lab9 Pro zal, met inachtneming van de volgende definities, uitsluitingen en voorwaarden, naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit (waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn):

1. Als er tijdens de contractperiode, doch na het verstrijken van de eventuele wettelijke of contractuele garantie, materiaal- en/of fabricagefouten optreden in de apparatuur (pakketten ESSENTIAL, ADVANCED en PRO).
2. Als er zich tijdens de contractperiode accidentele schade voordoet aan de apparatuur (pakketten ADVANCED en PRO).

WAAR EN WANNEER

De door U aangekochte/gehuurde apparatuur is gedekt gedurende de hele contractperiode, zowel in België als wanneer U de apparatuur tijdelijk naar het buitenland meeneemt.

DEFINITIES

- **Accessoires** betekent: ieder accessoire dat gelijktijdig is aangeschaft met uw gedekte apparatuur.
- **Accidentele schade** betekent: schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op uw gedekte apparatuur inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade, alsook overbelasting door stroomstoten waardoor uw gedekte apparatuur niet meer correct en volledig functioneert, inclusief schade toegebracht door derden zonder uw toestemming.
- **Derde** betekent: elke andere persoon dan de klant en zijn aangestelden, hun echtgeno(o)ten of partners, hun ascendenten of descendenten, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de klant of zijn aangestelden had om de gedekte apparatuur te gebruiken.
- **Diefstal of gestolen** betekent: het wegnemen van uw gedekte apparatuur door gekende of ongekende personen, met de bedoeling U onrechtmatig en permanent het eigendom van uw gedekte apparatuur te ontnemen.
- **Gedekte apparaat/apparatuur** betekent: het apparaat zoals aangekocht/gehuurde bij Lab9 Pro zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden, alsmede gelijktijdig gekochte/gehuurde accessoires.
- **Mac** betekent: alle Mac modellen van Apple, met inbegrip van MacBook, iMac, Mac Pro en Mac Mini.
- **Materiaal- en/of fabricagefouten** betekent: intrinsieke gebreken die zich manifesteren aan de gedekte apparatuur buiten iedere externe oorzaak.
- **Onbeheerd (laten)** betekent: wanneer U, of een andere persoon boven 18 jaar waaraan U uw apparatuur heeft toevertrouwd, niet het volle zicht heeft op de gedekte apparatuur of niet in een positie bent om te voorkomen dat onbevoegden uw gedekte apparatuur wegnemen of beschadigen, evenals het achterlaten van de gedekte apparatuur op een van buitenaf zichtbare plaats in een (zelfs afgesloten) gebouw, lokaal of voertuig, evenals het achterlaten van de gedekte apparatuur in een publiek toegankelijke ruimte die niet is afgesloten.
- **U/Uw/Klant** betekent: de klant zoals vermeld op de aankoopfactuur, evenals de aangestelden van de klant die gerechtigd zijn de apparatuur te gebruiken.
- **Vervangende apparatuur** betekent: apparatuur die door Lab9 Pro wordt gegeven ter vervanging van uw aangekochte/gehuurde apparatuur. Indien mogelijk, is deze identiek aan uw aangekochte/gehuurde apparatuur (met uitzondering van kleur). Indien identieke apparatuur niet meer verkrijgbaar is, zal U vervangende apparatuur krijgen die in functie gelijkwaardig is aan de aangekochte/gehuurde apparatuur. Vervangende apparatuur is altijd nieuwe of gereviseerde apparatuur.
- **Virus** betekent: onder meer, maar niet uitsluitend, Trojan Horses, Worms of ieder ander programma of software dat er direct of indirect voor zorgt dat uw gedekte apparatuur niet meer volledig functioneert.

WAT WORDT GEDEKT

LAB9 PRO CARE ESSENTIAL

- **Garantieuitbreiding** - Als er tijdens de contractperiode, doch na het verstrijken van de eventuele wettelijke of contractuele garantie, materiaal- en/of fabricagefouten optreden in de aangekochte/gehuurde apparatuur, zal Lab9 Pro naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.

LAB9 PRO CARE ADVANCED

- **Garantieuitbreiding** - Als er tijdens de contractperiode, doch na het verstrijken van de wettelijke of contractuele garantie, materiaal- en/of fabricagefouten optreden in de aangekochte/gehuurde apparatuur, zal Lab9 Pro naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.
- **Accidentele schade** – In geval van accidentele schade zal Lab9 Pro naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.

LAB9 PRO CARE PRO

- **Garantieuitbreiding** - Als er tijdens de contractperiode, doch na het verstrijken van de wettelijke of contractuele garantie, materiaal- en/of fabricagefouten optreden in de aangekochte/gehuurde apparatuur, zal Lab9 Pro naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.
- **Accidentele schade** – In geval van accidentele schade zal Lab9 Pro naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.
- **Herinstallatie software** – Bij herstelling of vervanging van de apparatuur neemt Lab9 Pro tevens de herinstallatie van de software op zich.

GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE PAKKETTEN

- **Pickup & return service** – In geval van een gedekt schadegeval, regelt en betaalt Lab9 Pro de ophaling en het terugbrengen van de gedekte apparatuur bij de klant (beperkt tot

het grondgebied België).
- **Wereldwijde dekking** – Zijn gedekt: schadegevallen in België en tijdens een tijdelijk verblijf van de klant in het buitenland.
- **Accessoires** –Accessoires die gelijktijdig met het gedekte apparaat beschadigd zijn, zijn mee gedekt tot een totale waarde van €150.

WAT WORDT NIET GEDEKT

ALGEMEEN

- Cosmetische schade aan de apparatuur, zoals krassen, schrammen en deuken, die de normale functionaliteit niet beïnvloeden.
- Alle indirecte kosten zoals gebruiksderving, omzetverlies, kosten voor heraansluiting, abonnementskosten of enige andere kosten dan de directe kosten voor de herstelling of vervanging van de gedekte apparatuur.
- Schade aan software en externe gegevensdragers zoals tapes, films, schijven, dvd's en SD-kaarten, evenals de herstelkosten met betrekking tot datagegevens op zowel interne als externe gegevensdragers.
- Schade en slijtage aan batterijen, software, lampen, buizen, tapes, SIM-kaarten, antennes, toner kit, drumstel, printkop en andere uitrusting die vanwege hun aard en gebruik zijn onderworpen aan regelmatige en snelle slijtage en/of verslechtering.
- Herstelkosten die reeds gedekt zijn onder de eventuele wettelijke of contractuele garantie.
- Schade ontstaan tijdens of als gevolg van het proces van reiniging, herstelling of aanpassing van de gedekte apparatuur zonder vooraf gegeven toestemming van Lab9 Pro.
- Schade aan de gedekte apparatuur ontstaan door het gebruik van niet-conforme onderdelen (= niet nieuw en/ of niet origineel verstrekt door Apple) tijdens herstelling of aanpassing ervan door de klant of door andere herstellers dan Lab9 Pro.
- Schade ontstaan door het niet naleven van de aansluitings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften of door het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- Opzettelijke schade en schade ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/ of ander gebruik dan waarvoor de gedekte apparatuur is bestemd.
- Schade veroorzaakt door een virus.
- Schade ontstaan tijdens inbeslagneming of detentie door overheidsinstanties of derden.
- Schade die direct of indirect veroorzaakt is door oorlog, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, terrorisme, nationalisatie, inbeslagname door overheidsinstanties of derden, ioniserende straling of enige vorm van nucleaire besmetting.
- Schade veroorzaakt door derden tijdens of als gevolg van het onbeheerd laten van de gedekte apparatuur.

DIEFSTAL

- Diefstal is niet gedekt onder het huidig contract.

VRIJSTELLING

- In geval van aanspraak onder de dekking "accidentele schade" (pakketten ADVANCED en PRO) zal steeds een vrijstelling in rekening worden gebracht van €50 per schadegeval.

ONZE VOORWAARDEN

CONTRACTPERIODE

De overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste en niet-verlengbare duur van 3, 4, 5 of 6 jaar, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De integrale contractprijs dient in één keer betaald te worden bij aanvang van de overeenkomst.
De overeenkomst en de dekking vangen aan zodra de gedekte apparatuur bij Lab9 Pro is aangekocht/gehuurd en de contractprijs is betaald.

HOEDANIGHEID VAN DE KLANT

Het LAB9 PRO CARE service contract staat enkel open voor professionelen, meer bepaald:

- Natuurlijke personen die bij het afsluiten van de overeenkomst hun officiële woonplaats in België hebben en minstens 18 jaar oud zijn.
- Privaatrechtelijke en publiekrechtelijke rechtspersonen die bij het afsluiten van de overeenkomst hun maatschappelijke zetel in België hebben.

ZORGVULDIG GEBRUIK

De klant zal de gedekte apparatuur zorgvuldig onderhouden, alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om haar te beschermen tegen schade en diefstal en regelmatig back-ups nemen van de data-gegevens en software.

Indien Lab9 Pro vaststelt dat de klant zich niet aan deze verplichting houdt, zal Lab9 Pro het recht hebben om de huidige overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder recht op teruggave van de contractprijs.

WAT TE DOEN BIJ HET VASTSTELLEN VAN EEN SCHADEGEVAL OF GEBREK

- Indien U meent dat U aanspraak kan maken op herstelling of vervanging onder de huidige overeenkomst, dient U binnen de 14 dagen na het ontdekken van de schade of het gebrek schriftelijk aangifte te doen bij Lab9 Pro.
- In het geval van opzettelijke schade, toegebracht door een derde zonder uw toestemming, dient U binnen de 48 uur na de ontdekking de politie (of als U in het buitenland verblijft, de lokale equivalent van de politie) op de hoogte te brengen en door hen een proces-verbaal laten opmaken. Dit proces-verbaal dient bij uw aangifte te worden gevoegd.
- Indien niet aan de bovenstaande voorwaarden voldaan is, behoudt Lab9 Pro zich het recht voor om uw aangifte te verwerpen of haar tussenkomst onder de overeenkomst te beperken.
- Indien de aangifte voorlopig door Lab9 Pro wordt aanvaard, zal zo snel mogelijk met U een afspraak worden gemaakt voor de ophaling van de gedekte apparatuur, waarbij er in beginsel naar wordt gestreefd deze ophaling binnen de kortst mogelijk termijn te realiseren.
- Indien Lab9 Pro voor of na herstelling of vervanging van de apparatuur concludeert dat zij tot herstelling of vervanging werd aangesproken op basis van verkeerde of frauduleuze informatie of documenten welke bewust of onbewust door de klant zijn verstrekt, behoudt Lab9 Pro zich het recht voor om de herstellings- of vervangingskost, evenals de kosten voor het ophalen en terugbrengen van de apparatuur, alsnog aan de klant te factureren en alle geleden schade (inclusief onderzoeks- en invorderingskosten) van de klant terug te vorderen.

COMMUNICATIE

Alle communicatie tussen de klant en Lab9 Pro zal geschieden via het adres en e-mail adres zoals door de klant meegedeeld bij het aangaan van het contract.

TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

Het Belgisch recht is van toepassing op huidig contract en alle daaruit voortvloeiende geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Lab9 Pro.