Entretien
des crépis décoratifs

Avant-propos

Les façades de nos logements nous protègent de toutes sortes d'influences. Le temps, le vent, la poussière : elles doivent endurer beaucoup de choses jour après jour. Comment protéger votre façade de manière optimale contre toutes ces influences ? Comment ma façade peut-elle rester en bon état ? Comment l'eau de pluie s'écoule-t-elle ? Pour tous les détails techniques concernant la pose, il existe des produits qui permettent de rallonger la durée de vie. En accordant un peu d'attention à son entretien, vous pourrez profiter plus longtemps de votre façade. Cette brochure a pour but de fournir aux propriétaires de Systèmes de Crépi Willco des astuces et des conseils pour profiter sans souci de votre façade avec une plus belle apparence.

Sommaire

Le choix du crépi décoratif ..... p. 5
Willco Care : 9 vies pour votre enduit de façade ..... p. 6
Comment ma façade peut-elle rester en bon état ? ..... p. 9
L'utilité d'une inspection annuelle ..... p. 11
Types de salissures ..... p. 13
Méthodes de nettoyage ..... p. 15
Une nouvelle couche de peinture ? Une autre couleur ? Optez pour le bon système de peinture. ..... p. 19
Conseils supplémentaires : fixer des objets légers ou lourds ..... p. 21
Willco Care + : la variante facile à vivre de Willco Care ..... p. 23

Clause de non-responsabilité
Les informations fournies dans cette brochure, fondées sur notre expérience, sont purement informatives et ne pourraient servir de base à une réclamation. Pour l'entretien et l'application de tous nos produits et systèmes, nous renvoyons aux fiches techniques, destinées aux professionnels que nous avons formés. Une mauvaise application ou interprétation de nos conseils ne peut en aucun cas entraîner notre responsabilité.

Le choix du crépi décoratif

Votre choix principal a déjà été fait : un crépi décoratif Willco.
Tous les Systèmes d'Isolation Willco avec crépis décoratifs répondent aux **normes de qualité les plus élevées**. Les systèmes jouissent de la **certification européenne ETA**, mais aussi de la **certification belge ATG**. En ce qui concerne cette dernière certification, des essais supplémentaires ont été réalisés pour tester la résistance du système d'isolation à des cycles de pluie-chaleur suivis de cycles de gel-dégel. Il s'agit d'un test belge typique qui n'est pas inclus dans la certification européenne. En clair, vous disposez d'un système de crépi décoratif de qualité supérieure !

En outre, Willco Products utilise les techniques les plus modernes en termes de production de ses systèmes d'isolation de façade afin de préserver l'apparence des enduits de façade sur le long terme. La mise en œuvre correcte de la pose technique autour du toit, des fenêtres et des portes est également importante.

Willco Products est membre de **xthermo**, la fédération des systèmes d'isolation des murs extérieurs en Belgique et d'**EAE**, la fédération européenne des systèmes ETICS. Les Systèmes Willco jouissent de la **certification européenne ETA**, mais aussi de la **certification belge ATG**.

Willco Care : 9 vies pour votre enduit de façade !

On dit souvent qu'un chat a 9 vies et qu'il retombe toujours sur ses pattes. C'est le sentiment que Willco Products veut donner aux personnes qui ont choisi un Système de Crépi de Façade Willco.

Willco Care est notre **service après-vente**, pour assister systématiquement les propriétaires de façades 100% Willco Products* pendant une période de 10 ans en leur donnant des **conseils** sur l'entretien préventif et des **astuces** en cas de rénovation.

* Une façade 100% Willco Products est une façade dotée d'un Système de Façade (isolation) Willco composé de Produits Willco de A à Z. L'ensemble du système a été installé par un professionnel agréé 100% Willco Products.

Vous pouvez vous aussi nous poser une question ! Rolf Coppens, le Willco Façade Coach, peut vous donner des conseils personnalisés en cas de doute.

Rolf Coppens
Willco Façade Coach

Avez-vous une façade 100% Willco Products ?

Rejoignez la **communauté Willco Care** et abonnez-vous à la **lettre d'information**. Vous recevrez régulièrement des conseils pour profiter de vos façades pendant des années avec un minimum d'efforts.

Comment s'inscrire à Willco Care ?

Rejoignez la communauté Willco Care sur Facebook et abonnez-vous à notre lettre d'information Willco Care via le site web de Willco Products. Nous publions et envoyons régulièrement par e-mail des **conseils** en termes de **prévention, d'entretien et de nettoyage** afin que vous puissiez agir à temps et continuer à profiter pleinement de votre façade.

Plus d'informations : scannez le code QR ou surfez sur le site willcoproducts.be/fr/care

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !

Comment ma façade peut-elle rester en bon état ?

Garder votre façade en bon état sans trop d'efforts ? Oui, c'est possible ! Nous vous donnons quelques conseils et idées utiles pour que votre façade reste belle et éclatante pendant des années.

A. Grâce à la technologie utilisée dans les Crépis Décoratifs Willco, la pluie aide à l'élimination régulière des salissures. Dans les endroits où la pluie ne peut pas laver la façade, il est préférable de la rincer soi-même de temps en temps avec le tuyau d'arrosage.

B. Le contact avec des radiateurs ou un barbecue à proximité de l'enduit de façade pourrait entraîner des dommages permanents. Le message est : évitez cela ! Si néanmoins des dommages surviennent : consultez votre entrepreneur ou le Willco Façade Coach pour obtenir des conseils.

C. Un Système d'Isolation de Façade Willco avec enduit décoratif peut absorber certains chocs. Mais s'il y a des dommages dus au contact avec un objet lourd ou très pointu, c'est un professionnel qui doit procéder aux réparations. Faites attention lorsque vous placez une échelle contre votre façade. Les extrémités d'une échelle créent une charge ponctuelle. Vous pouvez éviter cette charge en répartissant la force sur une plus grande surface. Le plus simple est d'envelopper les points de contact en haut de votre échelle avec un morceau de textile, fixé avec du ruban adhésif, de manière à former un tampon souple.

D. Il n'est pas conseillé de laisser pousser des plantes grimpantes contre votre système d'enduit décoratif. L'élimination des plantes grimpantes envahissantes est possible, mais pas évidente et pourrait entraîner des dommages sur la surface de l'enduit.

E. Les plantes ornementales qui se trouvent à proximité de l'enduit décoratif perturbent le processus de séchage de vos façades et pourraient entraîner la formation d'algues et de mousses. Respectez une distance suffisante pour que votre façade puisse sécher correctement après un épisode pluvieux.

F. En cas de chute de neige, il est judicieux de ne pas laisser la neige accumulée sur votre façade. Les sels de déneigement au bord de la route peuvent eux aussi endommager définitivement votre façade en cas de contact prolongé. Il est préférable d'éviter cela. Rincez les sels de déneigement dès que possible.

L'utilité d'une inspection annuelle

Il est conseillé d'inspecter avec attention votre façade au moins **une fois par an**. **Willco Care** vous soutient dans cette démarche et vous envoie un rappel. Le Willco Façade Coach est également disponible pour toutes vos questions ou doutes concernant l'entretien. Vous avez une façade 100% Willco Products, mais n'êtes pas encore membre de la communauté Willco Care ? Consultez willcoproducts.be/fr/care pour plus d'informations.

Faites le tour de votre maison et posez-vous les questions suivantes :

- Y a-t-il des traces anormales de salissures quelque part ? Par exemple, les bords de toit en pente, les gouttières, les seuils de porte, etc.
- Y a-t-il des prémices d'algues ou de mousses ?
- Ma façade est-elle partout toujours étanche à la pluie ? Vérifiez ainsi les joints au niveau des chambranles de fenêtre et/ou des seuils, etc.
- L'enduit décoratif a-t-il subi un dommage quelque part ?

Si la réponse à l'une de ces questions est oui, il est temps d'agir ! **N'attendez pas que les salissures ou les dommages s'aggravent !** Vous pouvez facilement remédier vous-même aux salissures locales en nettoyant à l'aide d'un détergent doux. Plus loin dans cette brochure, nous énumérons quelques bonnes méthodes de nettoyage. La façade a-t-elle besoin d'un nettoyage complet ou y a-t-il des dégâts quelque part ? Consultez alors votre entrepreneur pour un nettoyage ou une réparation de qualité professionnelle. Cela permettra d'éviter des salissures plus importantes ou des dommages indirects.

Astuce!

WillcoCare
9 vies pour votre enduit de façade

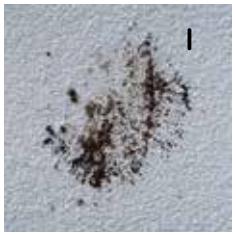
Voir pages 6 et 7 pour plus d'infos

Types de salissures

Voici quelques types de salissures, chacune avec la méthode de nettoyage appropriée.
La manière de traiter ces types de salissures est expliquée dans le chapitre suivant.

	Méthode de nettoyage appropriée				
Types de salissures	Nettoyage en douceur	Nettoyage à haute pression (max. 50 bars)	Nettoyage avec du WILLCO Cleaner	Nettoyage avec du WILLCO Algicid	Nettoyage à la vapeur
I. Petites taches telles que les éclaboussures, déjections d'oiseaux, mouches, etc.	√				X
II. Pollution organique ou atmosphérique due à la pluie, au vent ou aux gaz d'échappement	√	√	√		X
III. Algues ou mousses				√[1]	X
IV. Champignons			√[2]		X
V. Écoulement local au niveau des seuils, gouttières, bords de terrasse, etc.	√[3]		√		X

1 Les façades avec des algues ou de la mousse doivent d'abord être nettoyées à haute pression (max. 50 bars) et traitées avec WILLCO Algicid après séchage.
2 Les champignons doivent être traités d'abord avec WILLCO Cleaner et ensuite avec WILLCO Algicid.
3 Vous pouvez traiter les salissures locales telles que l'écoulement sur les seuils de porte, les gouttières ou les bords de terrasse à l'aide d'un détergent doux. Il est conseillé de rechercher la cause de ce type de salissures et de s'y attaquer de manière préventive.



A

B

C

Méthodes de nettoyage

Voici quelques méthodes de nettoyage que vous pourrez facilement effectuer vous-même ou faire réaliser par un spécialiste.

A. Nettoyage en douceur

Les endroits où votre façade présente une tache localisée (fientes d'oiseaux, restes d'insectes, taches d'éclaboussures de boue,...) peuvent être nettoyés avec une eau tiède savonneuse (détergent simple sans produit de rinçage), une brosse douce, suivie d'un rinçage. Procédez au nettoyage avec douceur. Il n'est pas conseillé de frotter fortement.

B. Nettoyage d'une grande surface de façade avec un nettoyeur haute pression

Un nettoyeur haute pression peut être utilisé pour le nettoyage des grandes surfaces de façade. Toutefois, ne l'utilisez jamais à pleine puissance (50 bars maximum !) ni trop près de la surface (à 30 cm minimum de la façade) ! Cela pourrait endommager l'enduit décoratif et le système sous-jacent. Il faut donc maintenir une distance suffisante. N'utilisez pas l'option de jet puissant, mais plutôt le balai à pression régulière. Il est conseillé de déterminer la pression et la distance de pulvérisation en faisant un test sur une petite surface moins visible de la façade.

C. Nettoyage avec du WILLCO Algicid

WILLCO Algicid est un agent nettoyant à large spectre qui élimine efficacement les mousses, les algues, les moisissures, les bactéries, etc. Pour un résultat optimal, nous recommandons que ce nettoyage soit effectué par un spécialiste.

Faites attention aux produits de nettoyage agressifs ou à base de solvants, car ils pourraient endommager votre crépi décoratif.

Voulez-vous nettoyer vous-même ? Nous pouvons vous aider avec ces **conseils et astuces**. Tout d'abord, assurez-vous que la surface est complètement sèche et à l'abri du gel. WILLCO Algicid fonctionne mieux lorsqu'il est appliqué pendant une période sèche avec des températures supérieures de 15°C. De cette façon, le produit pénétrera bien dans la surface et pourra agir de façon optimale. Le produit de nettoyage est déjà prêt à l'emploi et s'applique généralement non dilué. Consultez toujours la fiche technique du produit avant de commencer.

Appliquez WILLCO Algicid généreusement et sans le diluer à l'aide d'un pinceau, d'un applicateur ou d'une éponge sur les surfaces concernées. Il est également possible d'utiliser un pulvérisateur. Après avoir traité la surface concernée, il faut laisser le produit s'imprégner. Plus longtemps il pourra agir, mieux c'est ! En outre, il n'est pas nécessaire de rincer le produit.

Si le nettoyant fonctionne de manière optimale, vous verrez des résultats après environ deux semaines. Toutefois, vous pouvez accélérer quelque peu le nettoyage en rinçant vous-même la façade à l'eau après quelques jours (voir conseil supplémentaire). Le résultat sera également visible, mais pas aussi complet que si vous aviez laissé le produit agir pleinement.

Conseil supplémentaire !
Il est préférable de rincer votre façade à l'eau de cette manière :
1. Aspergez votre façade pour la première fois en commençant par le bas !
2. Lorsque vous atteignez le sommet, faites demi-tour et continuez de haut en bas. Cette méthode permet à la saleté, sur une surface humide, de s'écouler plus facilement vers le bas. Cela évite le ruissellement de la saleté, qui pourrait se recoller à la façade !

Dans le cas de surfaces fortement dégradées, après séchage complet (au moins 12 heures), appliquez WILLCO Algicid toujours en grande quantité et sans le diluer. Le rinçage n'est toujours pas nécessaire !

Le traitement de la surface avec WILLCO Algicid est également la base idéale pour l'application de revêtements de rénovation visant à préserver le film afin d'éviter les dommages créés par les algues et les moisissures. Un tel post-traitement est possible avec la Peinture à Base de Résines Silicones Clean WILLCO, dans la même couleur ou dans une nouvelle couleur.

D. Nettoyage avec du WILLCO Cleaner

WILLCO Cleaner est un nettoyant écologique et durable qui permet d'éliminer les salissures organiques telles que les bactéries, les moisissures, la mousse, le mildiou, etc. fixées sur la façade. Pour un résultat optimal, nous recommandons que ce nettoyage soit effectué par un spécialiste. Contrairement à l'utilisation de WILLCO Algicid, la façade doit être rincée après le traitement avec WILLCO Cleaner. En fonction du type et du degré de salissure, nous recommandons de nettoyer d'abord avec WILLCO Cleaner, puis avec WILLCO Algicid.

Quelle est la meilleure méthode de nettoyage pour éliminer les salissures ?
Vous avez une question sur l'entretien ou vous doutez de la méthode la plus adaptée pour éliminer les salissures sur votre façade ? Contactez le Willco Façade Coach, qui vous donnera des conseils personnalisés et répondra à toutes vos questions. Consultez willcoproducts.be/fr/care pour plus d'informations.

Scannez-moi

D. Nettoyage à la vapeur

Nous vous déconseillons de nettoyer votre façade à la vapeur ! Les vapeurs générées par la haute température pourraient endommager l'ensemble du système d'isolation de la façade.

Willco Products travaille avec plusieurs entrepreneurs spécialisés dans le nettoyage de façades. Contactez-nous pour plus d'informations.

WillcoCare
9 vies pour votre enduit de façade

Une nouvelle couche de peinture ? Une autre couleur ? Optez pour le bon système de peinture.

Après avoir nettoyé votre façade, vous pouvez (en option) opter pour un **post-traitement supplémentaire** sous la forme d'une nouvelle couche de peinture. Dans la gamme des Produits Willco, nous avons une peinture de façade adaptée à chaque type de crépi décoratif. Obtenez des conseils auprès d'un professionnel agréé 100% Willco ou le Willco Façade Coach.

Une nouvelle couche de peinture empêche les algues et les moisissures de s'accrocher sur la couche finale. Cela prolongera la durée de vie de votre façade, elle restera propre plus longtemps et elle aura à nouveau l'air neuve ! Une **nouvelle couche de peinture = un nouveau look** pour votre façade. Venez choisir votre couleur au Willco Atelier.

Willco Atelier
Réservez une visite et venez voir toutes les options de Willco Products. Ici, vous pourrez choisir les matériaux, obtenir des conseils sur les couleurs, voir des accessoires intéressants et nous répondrons bien sûr à toutes vos questions.

Prenez rendez-vous en ligne dès maintenant !
willcoproducts.be/rendez-vous

PLANIFIEZ
VOTRE VISITE !

Conseils supplémentaires : fixer des objets légers ou lourds

Fixer quelques objets sur votre façade après la pose du système d'isolation est une chose que vous ne devez pas faire à la légère !

Un Système d'Isolation de Façade Willco est **un système fermé** avec une enveloppe d'isolation thermique. Percer cette membrane avec une fiche standard n'est pas autorisé. L'humidité aura ainsi toute liberté et, pire encore, votre système d'isolation sera endommagé par l'utilisation d'un matériel inadapté. Avec toutes les conséquences que cela implique.

Fixer des **objets légers** tels qu'une sonnette, une boîte aux lettres ou un éclairage extérieur à votre façade ne pose aucun problème. Avec le HPK 1000 WILLCO (colle en pâte), vous pouvez accrocher des objets légers, facilement et rapidement. Les objets légèrement plus lourds peuvent être fixés avec la Cheville Spirale WILLCO. Une telle fiche peut supporter un poids de 5 kg.

Si vous savez à l'avance où vous souhaitez installer un auvent, une marquise, un carport ou une balustrade, votre entrepreneur pourra vous fournir à l'avance les Éléments de Montage WILLCO appropriés. Ces éléments sont nécessaires pour supporter les lourdes charges de ces constructions.

Vous avez fait installé un Système d'Isolation de Façade Willco et vous souhaitez néanmoins fixer un **objet plus lourd** (plus de 5 kg) sur cette façade ? Ne vous inquiétez pas, nous avons une solution pour cela aussi ! L'Iso-Bar de WILLCO est une barre de fixation permettant de monter, sur un Système d'Isolation Willco, des charges moyennes à lourdes qui n'ont pas été planifiées à l'avance, telles que : stores, parasols, volets, unités de ventilation ou auvents. La charge maximale que cette barre peut supporter dépend du support et de l'épaisseur de l'isolation.

Vous avez des doutes ou des questions sur la fixation d'objets légers ou plus lourds ? Contactez votre entrepreneur ou le Willco Façade Coach. Consultez willcoproducts.be/fr/care pour plus d'informations.

Willco Care + : la variante facile à vivre de Willco Care

Préférez-vous faire autre chose de votre temps libre ?
Ne vous inquiétez pas, laissez l'entretien préventif et autres soins à votre façade à votre entrepreneur. Le Professionnel Willco qui propose **Willco Care +** vous rendra ensuite visite chaque année pour une inspection approfondie. Grâce à son expertise et à son expérience, il sera le premier à repérer les points nécessitant de l'attention, afin que vous puissiez profiter de votre façade en toute sérénité.

Le service Willco Care + est limité dans le temps jusqu'à la 10e année après la livraison et c'est un service payant qui s'ajoute à la formule gratuite Willco Care offerte par Willco Products. Les frais varient en fonction du type de logement. Demandez les tarifs à votre entrepreneur. S'il s'avère que des interventions sont nécessaires après un certain temps, il vous fera un devis supplémentaire pour ces travaux.

Consultez willcoproducts.be/fr/care-plus pour plus d'informations.

Scannez-moi

WillcoCare
9 vies pour votre enduit de façade

Willco Products

- Entreprise familiale belge innovante et en pleine croissance fondée en 1971
- Un pionnier en matière de crépis décoratifs et de systèmes d'isolation thermique extérieure des façades (ETICS)
- 3 générations de savoir-faire
- Sites à Nieuwerkerken, près d'Alost, Hofstade et Ciney
- Plus d'infos à l'adresse willcoproducts.be

Willco Nieuwerkerken
Kwalestraat 74
9320 Nieuwerkerken
053 77 13 72
info@willcoproducts.be

Willco Hofstade
Hekkestraat 34-36
9308 Hofstade
053 77 13 72
info@willcoproducts.be

Willco Ciney
Rue du Polissou 38/1
5590 Ciney
083 65 63 32
ciney@willcoproducts.be